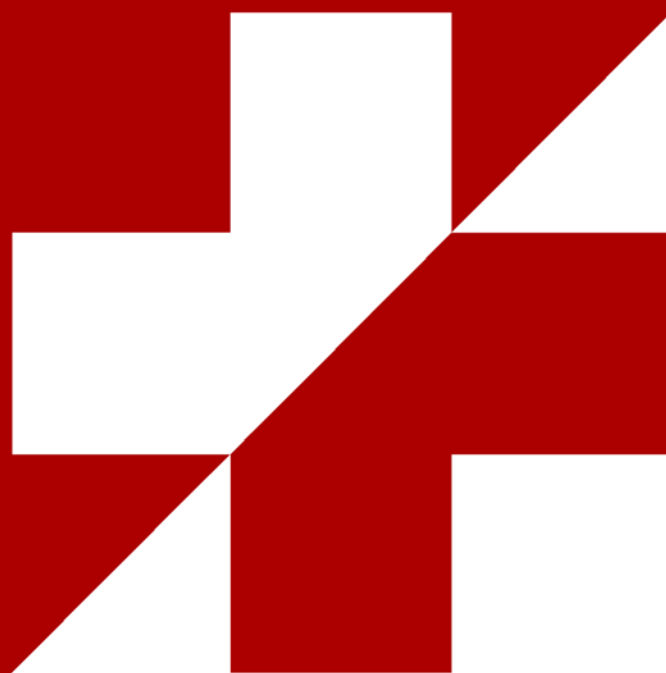


CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



UFRJ
Universidade Federal
do Rio de Janeiro



IPUB
INSTITUTO DE PSIQUIATRIA
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO DE JANEIRO

Direção Geral

Professora Maria Tavares Cavalcanti

CRM: 5215779-9

Telefone: 55-21-3938-5507 e 55-21-3938-5508

Email: mariatavarescavalcanti@gmail.com

Vice-Diretor

Professor Márcio Amaral

Telefone: 55-21-3938-5508

Email: marcioamaral_ipub@hotmail.com

Diretor Técnico

Doutora Cloyra Paiva Almeida

Telefone: 55-21-3938-5519

Email: cloyra@oi.com.br

Direção Clínica

Doutor Allan Dias

Telefone: 55-21-3938-5519

Email: allandias@gmail.com

Diretor Adjunto de Ensino

Professora Ana Cristina Figueiredo

Telefone: 55-21-3938-5511

Email: anacrisfigueiredo@gmail.com

Chefe do Departamento de Psiquiatria

Professor Jorge Adelino Rodrigues da Silva

Telefone: 55-21-3938-5512

Email: jorgeadelino@globo.com

Chefe de Atividades Gerenciais

Sr. Paulo Marcius Sant'ana

Telefone: 55-21-3938-5530

Email: paulo@ipub.ufrj.br

Chefe de Enfermagem

Enf. Mestre Emiliane Cunha Ferreira

Telefone: 55-21-3938-5524

Email: emiliane@ipub.ufrj.br

Chefe de Enfermagem (substituto eventual)

Enf. Mestre Claudia B. Monteiro

Telefone: 39385524

Email: claudia.ipub@gmail.com

MENSAGEM DA DIREÇÃO

A **Carta de Serviços ao Cidadão** pretende ser um documento que expressa os principais compromissos da Instituição no atendimento ao nosso público, visando facilitar o acesso aos serviços e produtos do Instituto de Psiquiatria (**IPUB**) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (**UFRJ**).

O **IPUB/UFRJ** e seu corpo social estão cientes da sua responsabilidade e continua empenhado na busca contínua e efetiva do aperfeiçoamento dos serviços prestados e convictos dos compromissos permanentes com a excelência da gestão pública para a construção do bem comum.

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Instrumento que define as prioridades e expressa o compromisso da instituição com a prestação de serviço de qualidade e eficiente ao cidadão, conforme as exigências do Decreto nº 6.932/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento ao público.

É um aparelho proposto pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) para, concomitantemente, apoiar as instituições públicas e

a sociedade no aperfeiçoamento contínuo da qualidade da gestão pública.

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA

Cristina Ayoub Riche

Ana Maria Vergueiro Borralho

Antonio Cesar Do Nascimento

Izabel Cristina Dos Santos

Hermengarda Patrícia De Mello Santoro

Rosa Gomes dos Santos Ferreira

Marli Alves da Silva

Sergio Coelho Gomes

Aída Mirian Miranda Pereira

Luís André Dos Santos

Fátima De Maria Masson

José Augusto Pereira De Carvalho

Lucineide Fernandes Moraes E

Marcos Benilson Gonçalves Maldonado

ORGANIZAÇÃO E ELABORAÇÃO DO TEXTO:

Diretora Geral Professora Maria Tavares Cavalcanti

Enfermeira Emiliane Cunha Ferreira

Enfermeira Rosa Gomes dos Santos Ferreira

SUMÁRIO

EFICIÊNCIA E QUALIDADE NA ATENÇÃO AO CIDADÃO	10
A HISTORIA INSTITUTO PSIQUIATRIA DA UFRJ.....	11
Em 03 de agosto de 1938, através do Decreto-Lei 591 o Instituto de Psicopatologia e Assistência às Psicopatas foi incorporado a Universidade do Brasil, em obediência ao artigo 5º da Lei Nº 452 de 05 de junho de 1937, ratificado pelo artigo 2º do Decreto-lei 8.393 de 17 de Dezembro de 1945, passou a constituir o que é hoje o Instituto de Psiquiatria da Universidade Federal do Rio de Janeiro.....	11
MISSÃO DO INSTITUTO DE PSIQUIATRIA DA UFRJ	13
VISÃO.....	13
VALORES.....	14
COMPROMISSOS DA IPUB/UFRJ NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO-USUÁRIO	14
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO GERAL DO IPUB	16
DIREÇÃO.....	17
Cabe à direção do IPUB velar para que a missão do hospital seja cumprida com excelência, além de favorecer a integração do hospital com o Ministério da Educação (MEC) e Ministério da Saúde (MS), a Secretaria de Estado da Saúde (SES) RJ, a Secretaria Municipal de saúde (SMS) RJ, os demais hospitais da UFRJ e a própria UFRJ.	17
O IPUB é composto pela direção geral e vice-direção, direção de ensino, direção clínica, direção de pesquisa e direção administrativa.	17
Cada uma dessas direções tem funções dentro do seu campo específico de atuação.	17

A administração possui uma diretoria clínica, órgão máximo interno que rege as demais chefias de serviços distribuídas por especialidades médicas. Está a cargo da diretoria clínica a resolução de todos os casos pertinentes aos pacientes internados ou em tratamento na instituição.	17
OUVIDORIA	18
SERVIÇO DE FARMÁCIA	19
Público Alvo: Pacientes da Instituição.....	19
LABORATÓRIO DE ANÁLISE CLÍNICA DO IPUB/UFRJ.....	20
Público Alvo: Pacientes Psiquiátricos de nossa Instituição.	20
OS SERVIÇOS PRESTADOS NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO-USUÁRIO.....	20
ATENÇÃO À SAÚDE:.....	22
I - ATENÇÃO HOSPITALAR	22
II - ATENÇÃO AMBULATORIAL.....	23
II – 1 O INSTITUTO OFERECE EM SUA ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL COM OS SEGUINTE SERVIÇOS:.....	24
II – 1.a CENTRO DE ATENÇÃO E REABILITAÇÃO PARA A INFÂNCIA E A MOCIDADE - CARIM.....	24
II – 1. b PROJETO DE PESQUISA E ASSISTÊNCIA A USUÁRIOS DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS – PROJAD	26
I – 1.c SERVIÇO DE PSQUIATRIA DA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA - SPIA.....	28
I – 1.d Serviço Ambulatorial	30
Entrada de pacientes para o PROJAD através do “Acolhimento” do ambulatório	32
I – 1.e Centro de Doenças de Alzheimer e outras Desordens Mentais na Velhice-CDA	33
I – 1.f Centro de Atenção Psicossocial Luiz Cerqueira	34
CIPE	36
SECRETARIA ACADÊMICA	37
BIBLIOTECA	38
Anexo I	41
ORGANOGRAMA DO INSTITUTO DE PSQUIATRIA.....	41

APRESENTAÇÃO

O Instituto de Psiquiatria da Universidade Federal do Rio de Janeiro (IPUB/UFRJ) atuando em sintonia com a Política Nacional de Humanização, do Ministério da Saúde, vem apresentar a **CARTA DO CIDADÃO** a seus usuários, como documento que representa uma conquista na luta em defesa dos direitos dos pacientes.

O direito do paciente, historicamente, sempre foi um tema valorizado no IPUB.

A **CARTA DO CIDADÃO** representa importante elo da Instituição com os seus usuários, com o objetivo de fornecer informações sobre os serviços de assistência, ensino e pesquisa.

A **CARTA DO CIDADÃO** é **importante** guia de apoio a toda comunidade do IPUB.

EFICIÊNCIA E QUALIDADE NA ATENÇÃO AO CIDADÃO

O processo de transformação das sociedades contemporâneas tem se traduzido em mudanças de necessidades e expectativas da população, exigindo a revisão de saberes e práticas no âmbito da administração pública.

O desafio reside na construção de um Estado “inteligente” e eficiente constituído por organizações capazes de atender a sociedade, com maior participação cidadã na formulação, implantação e avaliação de políticas públicas.

O IPUB/UFRJ, por meio da **Carta de Serviços ao Cidadão**, ratifica o seu compromisso histórico à prestação adequada e eficiente de serviços públicos prestados à sociedade brasileira, buscando o seu contínuo aperfeiçoamento.

Pretende-se com essa Carta definir as prioridades e expressar o compromisso da instituição com a prestação de serviço de qualidade ao cidadão, de acordo com as exigências do Decreto nº 6.932/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento ao público.

Seu propósito é o de facilitar o acesso aos serviços e produtos do **IPUB/UFRJ**, com foco na necessidade do

conjunto de seus cidadãos-usuários. Neste documento, os usuários diretos dos serviços e produtos, os gestores de saúde e as instituições de saúde, de assistência, de ciência e tecnologia e de ensino, assim como os alunos e profissionais da **UFRJ**, terão disponíveis informações relevantes para facilitar o acesso aos serviços e produtos do **IPUB /UFRJ**.

Esse instrumento tem o intuito de responder à complexidade e à dinâmica Institucional, assumindo compromissos com a população e Instituições, orientando-os de forma adequada, promovendo a visibilidade, clareza, transparência das ações desse Instituto na maior aproximação com a sociedade, qualidade dos serviços e produtos ofertados a população, bem como, a oferta de um atendimento ético e resolutivo.

Para o sucesso e continuidade desse instrumento, sua participação como usuário/cidadão é fundamental, na contribuição, envolvimento e controle, com efetiva participação nos canais de comunicação com o cidadão, constituídos formalmente pelo **IPUB/UFRJ** para viabilizar o acesso e facilitar o recebimento de suas manifestações – críticas, elogios ou sugestões.

A HISTORIA INSTITUTO PSIQUIATRIA DA UFRJ

Em 03 de agosto de 1938, através do Decreto-Lei 591 o Instituto de Psicopatologia e Assistência às Psicopatas foi incorporado a Universidade do Brasil, em obediência ao artigo 5º da Lei Nº 452 de 05 de junho de 1937, ratificado pelo artigo 2º do Decreto-lei 8.393 de 17 de Dezembro de 1945, passou a constituir o que é hoje o

Instituto de Psiquiatria da Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Desde sua criação até os dias de hoje, como herdeiro do antigo hospício e dos grandes momentos e avanços vividos pela psiquiatria brasileira, o Instituto de Psiquiatria da UFRJ, tem marcado sua atuação como uma unidade de referência em assistência, pesquisa, ensino de pós-graduação e especialização e como centro gerador de estudos multidisciplinares.

Localizado na área de Planejamento Municipal - a **Área Programática 2.1- Zona Sul do Rio de Janeiro**, o Instituto de Psiquiatria oferece atenção ambulatorial para Idoso, adulto, criança e adolescente e de internação especializada, conforme o acordo de Programação Pactuada Integrada Intermunicipal firmadas pelas instâncias gestoras respectivas, considerando o contexto de necessidades macro-regionais, bem como na execução de procedimento de alta complexidade neste caso, na modalidade de Serviços Residenciais Terapêuticos.

Em regime de internação o Instituto de Psiquiatria dispõe hoje de 191 leitos psiquiátricos, divididos em 101 leitos para internação e 90 leitos cadastrados na modalidade Hospital Dia.

Os leitos destinados para internação, dividem-se em duas enfermarias, masculina com 45 leitos e feminina com 56 leitos, nossos pacientes são acomodados em quartos, em média compostos por 4 ou 5 leitos.

O IPUB promove ainda ações em saúde voltadas para a pesquisa científica, o ensino qualificado e a prestação

de serviços à população. É importante notar que o **IPUB não tem emergência aberta.**

Quando for o caso, esses atendimentos serão prestados ao Serviço da Rede SUS (Sistema Único de Saúde) e encaminhado posteriormente ao nosso hospital.

MISSÃO DO INSTITUTO DE PSIQUIATRIA DA UFRJ

“Desenvolver ações de ensino e pesquisa, em consonância com a função social da Universidade, articuladas à assistência à saúde mental integradas ao Sistema Único de Saúde, provendo ao seu público atendimento de qualidade de acordo com os princípios éticos e humanísticos.”

VISÃO

“Ser centro de Excelência em assistência, ensino, pesquisa e extensão na área Psiquiátrica, na busca contínua da qualidade e inovação”.

VALORES

- Integridade
- Responsabilidade
- Respeito
- Compartilhar
- Ética
- Qualidade

Nossos valores são pautados: na **INTEGRIDADE**, sendo verdadeiros em tudo que fazemos; na

RESPONSALIDADE consciente do nosso papel e do que buscamos; no **RESPEITO ÀS PESSOAS** reconhecendo a diversidade; na paixão de corpo e alma com o que fazemos; na **QUALIDADE**, buscando a excelência sem limites; no **COMPARTILHAR** e no colaborar, disseminando conhecimentos e reconhecendo que as conquistas vêm do talento coletivo; na **ÉTICA**, pois estaremos sempre em busca do modo mais correto de agir.

COMPROMISSOS DA IPUB/UFRJ NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO-USUÁRIO

O corpo funcional do **IPUB/UFRJ** deverá executar suas atribuições e competências, com base nos valores da instituição, da promoção da dignidade humana, favorecendo o acesso do cidadão-usuário aos serviços e sem incorrer em qualquer tipo de preconceito;

O atendimento aos cidadãos-usuários será feito de maneira digna, acolhedora, dialogada, informativa, clara e objetiva, respeitando a confidencialidade, a imparcialidade, a moralidade, a legalidade e o código de ética do servidor público federal;

O atendimento preferencial ocorre conforme legislação vigente e nos serviços de assistência à saúde respeitará a classificação de risco à saúde;

Todos os servidores do **IPUB/UFRJ** são identificados por meio de crachás que deverão conter nome, foto, número de matrícula funcional e unidade;

O **IPUB/UFRJ** se compromete a aprimorar e manter atualizada:

- A identificação e sinalização das unidades e dos setores do IPUB/UFRJ;
- As instalações adequadas aos portadores de necessidades especiais;
- A acessibilidade geográfica e de comunicação, para facilitar o acesso de usuários prioritários;
- Os ambientes de trabalho, incluindo as instalações sanitárias, devem ser limpos e higienizados de acordo com os padrões de saúde, gerando conforto e bem-estar aos usuários.
- O **IPUB/UFRJ** disponibiliza as seguintes formas de comunicação com os cidadãos-usuários:

- Ouvidoria telefones 55 21 3938-5555 ou pela internet (email: ouvidoria@ipub.ufrj.br), além dos contatos da Ouvidoria-Geral da UFRJ (www.ouvidoria.ufrj.br).

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO GERAL DO IPUB

Das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, com exceção dos serviços hospitalares e de emergência que funcionam das 24hs, todos os dias da semana, incluindo final de semana e feriados.

DIREÇÃO

Cabe à direção do IPUB velar para que a missão do hospital seja cumprida com excelência, além de favorecer a integração do hospital com o Ministério da Educação (MEC) e Ministério da Saúde (MS), a Secretaria de Estado da Saúde (SES) RJ, a Secretaria Municipal de saúde (SMS) RJ, os demais hospitais da UFRJ e a própria UFRJ.

O IPUB é composto pela direção geral e vice-direção, direção de ensino, direção clínica, direção de pesquisa e direção administrativa.

Cada uma dessas direções tem funções dentro do seu campo específico de atuação.

A administração possui uma diretoria clínica, órgão máximo interno que rege as demais chefias de serviços distribuídas por especialidades médicas. Está a cargo da diretoria clínica a resolução de todos os casos pertinentes aos pacientes internados ou em tratamento na instituição.

Direção: Professora Maria Tavares Cavalcanti

Telefone: 55-21-3938-5506 e 55-21-3938-5507

E-mail: gabdiretor@ipub.ufrj.br

Horário de funcionamento: 9h às 16h00min, diariamente.

OUVIDORIA

O objetivo geral da Ouvidoria é o de constituir mais um canal condutor das opiniões, sugestões, reclamações e problemas da sociedade e da comunidade acadêmica da UFRJ, visando garantir os direitos dos cidadãos, concretizando, dessa forma, o princípio da eficiência, os princípios da ética e da transparência nas relações com a sociedade.

São atribuições da **Ouvidoria**:

- Atuar no pós-atendimento, na mediação de conflitos entre o cidadão e a instituição, procurando personalizar o atendimento ao demandante;
- Avaliar a procedência das solicitações, encaminhando-as aos setores competentes para a devida apreciação e resposta;
- Acompanhar as providências adotadas;
- Cobrar soluções;
- Dar o devido retorno ao interessado de forma ágil e desburocratizada;
- Auxiliar a instituição no exercício da autocrítica e da reflexão;
- Mapear e localizar eventuais falhas nos procedimentos da instituição;
- Propor a adoção de providências ou medidas para soluções de problemas, quando necessário.

A **Ouvidoria do IPUB/UFRJ** está disponível por meio das seguintes formas de contato - telefones, e-mail, site do IPUB ou endereço, a seguir:

Telefone: 55-21-39385555

E-mail: ouvidoria@ipub.ufrj.br

Site: <http://www.ipub.ufrj.br/portal/>

Endereço: Av. Venceslau Brás, 71 Fundos, Botafogo.

CEP: 22290-140

Rio de Janeiro - RJ - Brasil

Tel.: 55-21-3938-5555

Coordenadora: Rosa Gomes dos Santos Ferreira

Assessora: Marli Alves da Silva

Horário de funcionamento: Segunda à quinta de 08 às 15h / Sexta de 08 às 14h.

Disponibilizamos os telefones e site da **Ouvidoria geral da UFRJ** nos contatos:

Site: <http://www.ouvidoria.ufrj.br/>

Telefones: 55-21- 2598-1619 e 55-21- 2598-1620

Coordenadora: Cristina Ayoub Riche

SERVIÇO DE FARMÁCIA

Promover a democratização do acesso da população, com medicamentos próprios da área Psiquiátrica, garantindo o tratamento farmacológico das patologias mais freqüentes nessa área.

Garantir a dispensação de medicamentos para o setor de internação do **IPUB/UFRJ**.

Público Alvo: Pacientes da Instituição.

Coordenadora: Fabiana Lacerda

Telefone: 55-21-3938-5551

Email: fabvl@ig.com.br

Horário de atendimento: Segunda-feira a sexta-feira de 08 às 17h.

LABORATÓRIO DE ANÁLISE CLÍNICA DO IPUB/UFRJ

Promover a democratização do acesso da população aos exames laboratoriais próprios da área Clínica e Psiquiátrica, para fins de terapêutica.

Público Alvo: Pacientes Psiquiátricos de nossa Instituição.

Coordenadora: Selmir Rodrigues Farias

Telefone: 55-21-3938-5525

Email: selmirfaria@ig.com.br

OS SERVIÇOS PRESTADOS NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO-USUÁRIO

Regidos pela missão institucional, e as necessidades de saúde da população identificadas pelo Gestor do SUS no Município do Rio de Janeiro e considerando, a inserção loco-regional da instituição e o modelo assistencial estabelecido para o SUS, o objetivo de pactuar e demonstrar as áreas nas quais o Instituto de Psiquiatria prestará serviços ao SUS, assim como estabelecer as metas quantitativas e qualitativas que serão mensuradas e acompanhadas como indicadores de desempenho institucional, visando à transparência dos serviços prestados pelo Instituto e a busca pela integralidade e complementaridade dos serviços de saúde na rede SUS.

O convênio celebrado entre as partes compreende o desenvolvimento das seguintes atividades:

- **Atenção à Saúde:** prestação de assistência integral e humanizada à saúde dos usuários do SUS, particularmente nas áreas de média e alta complexidade, ambulatorial e hospitalar, de acordo com a pactuação estabelecida.
- **Aperfeiçoamento dos Profissionais:** promoção da educação continuada, visando aprimorar a capacitação e qualificação do corpo profissional.
- **Ensino e Pesquisa:** realização de atividades de educação permanente e de formação de profissionais de saúde, bem como de pesquisas na área da saúde e no desenvolvimento e avaliação de tecnologias em saúde.
- **Humanização da Assistência:** O IPUB compromete-se a desenvolver suas ações de forma humanizada, centradas nas necessidades dos usuários e de seus familiares, incorporando as diretrizes propostas pelo Programa Municipal de Humanização da Atenção à Saúde, e em consonância com a Política Nacional e Humanização do Sistema Único de Saúde, proposta pelo Ministério da Saúde.
- **Regulação de Atividades Assistenciais:** O IPUB deverá seguir integrando o subsistema hospitalar psiquiátrico do SUS na Cidade do Rio de Janeiro em colaboração ativa com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro no processo de pré-autorização das internações psiquiátricas a partir da Central de Regulação de vagas.
- **Psiquiatria Forense:** O IPUB capacita alunos e presta serviços judiciais a órgãos e instituições do serviço

publico.

ATENÇÃO À SAÚDE:

I - ATENÇÃO HOSPITALAR

Na Atenção Hospitalar, o conjunto de ações e serviços ofertados ao usuário, seus familiares e sua rede social, em regime de internação. As principais atividades e etapas do processo de trabalho sob a responsabilidade do IPUB são:

- a) Acolhimento ao Paciente, Familiares e Acompanhantes (rede social);
- b) Estabelecimento de Plano Terapêutico Individual;
- c) Desenvolvimento de Abordagem Interdisciplinar;
- d) Cuidado Médico e de Enfermagem Horizontal;
- e) Assistência Psicossocial;
- f) Oferta de Terapias de Apoio (Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Musicoterapia e Arte Terapia);
- g) Fornecimento de Material Médico-Hospitalar e Medicamentos;
- h) Garantia de estrutura de apoio diagnóstico e terapêutico próprio e/ou terceirizado;
- i) Manutenção e Atualização do prontuário do Paciente, iniciando o processo de informatização do registro de internação;
- j) Oferta de Terapia e Suporte Nutricional;
- k) Alta sob referência estabelecida e registrada aos serviços de saúde da rede municipal e/ou regional;

-
- l) Verificação do seguimento de tratamento indicado, pós-alta hospitalar;
 - m) Cadastro de usuários através do cartão SUS;
 - n) Garantia a visita e acesso ao prontuário. (Portaria 251/2002 MS).

As portas de entrada para internação serão totalmente acompanhadas e reguladas pela **CENTRAL DE REGULAÇÃO** do Município do Rio de Janeiro, sob responsabilidade de seu Gestor Municipal.

VISITA: a **visitação** é diária, inclusive final de semana e feriados.

Horários: de **09 às 11 horas e de 14 às 17 horas.**

II - ATENÇÃO AMBULATORIAL

A atenção ambulatorial aqui descrita compreende todas as ações ofertadas e executadas em nível ambulatorial tanto para os usuários como para seus familiares.

A assistência ambulatorial aborda desde a atenção a infância e a adolescência, até a assistência aos doentes na terceira idade e usuários em dependência de álcool e drogas.

As principais etapas de trabalho e ações aqui relacionadas sob a responsabilidade do IPUB são:

- o Acolhimento do Paciente e Familiares / Acompanhante;
- o Desenvolvimento de Abordagem Interdisciplinar;

-
- Cuidado Médico e de Enfermagem;
 - Assistência Psicossocial;
 - Assistência Farmacêutica;
 - Assistência Nutricional;
 - Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Musicoterapia e Arte Terapia;
 - Fornecimento de Medicamentos;
 - Garantia de estrutura de apoio diagnóstico e terapêutico;
 - Manutenção e Atualização do prontuário do Paciente;
 - Alta com referência estabelecida e registrada aos serviços de saúde da rede municipal e/ou regional;
 - Integração com as Equipes de Atenção Domiciliar;
 - Estabelecimento do plano terapêutico individual para cada paciente.
 - Integração com a Rede através de participação nos Fóruns pertinentes.

II – 1 O INSTITUTO OFERECE EM SUA ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL COM OS SEGUINTE SERVIÇOS:

II – 1.a CENTRO DE ATENÇÃO E REABILITAÇÃO PARA A INFÂNCIA E A MOCIDADE - CARIM

O **CARIM** está localizado em prédio anexo ao **IPUB**, com entrada independente para o Campus da Praia Vermelha/UFRJ. Responsabilizando-se tanto pelo atendimento da população infanto-juvenil que necessita de cuidados mais intensivos, assim como pela articulação da rede de saúde mental para esta faixa etária.

O **CARIM** tem como objetivos: atendimento de

forma contínua a casos de maior complexidade em saúde mental infanto-juvenil. Após algumas transformações, atualmente existe um ambulatório de psiquiatria infanto-juvenil – o **SPIA** (Serviço de Psiquiatria da Infância e da Adolescência) e o **CARIM** (Centro de Atenção e Reabilitação para a Infância e a Mocidade).

O **CARIM** funciona de segunda a sexta-feira, das **08h00min às 16h30min**, e os pacientes e seus familiares procuram o serviço: por demanda própria, ou encaminhada por profissionais dos setores de saúde mental, saúde, educação, assistência social, e justiça.

A **porta de entrada** – denominação para este primeiro atendimento e acolhimento – São recebidos os novos usuários, de **segunda à sexta feira**, para um primeiro atendimento , sem necessidade de marcação prévia, das **8h 30 às 16h**. Todos os que nos procuram são atendidos no mesmo dia, para que se inicie a avaliação do caso, do que é necessário e os decorrentes encaminhamentos. Caso através da avaliação vejamos que não há indicação para atendimento em CAPSi, cuidamos e nos responsabilizamos pelo encaminhamento pertinente até que ele se dê.

Nosso território de responsabilidade corresponde aos bairros de Botafogo, Urca, Humaitá, Copacabana, Leme e Pavão Pavãozinho/Cantagalo.

Coordenador: Nathália Sabbagh Armony

Telefone: 55-21-3938-5574

E-mail: nsarmony@gmail.com

II – 1. b PROJETO DE PESQUISA E ASSISTÊNCIA A USUÁRIOS DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS – PROJAD

A complexidade da questão da dependência química requer da equipe multiprofissional do **PROJAD** a utilização de vários dispositivos assistenciais diferentes: ambulatório individual e atendimento em grupo, oficinas terapêuticas, atendimento a familiares e, quando necessário, internação nas enfermarias do **IPUB**.

A entrada de pacientes novos para atendimento pelo **PROJAD** se dá através do acolhimento no ambulatório (**CIPE NOVO**) e pela internação nas enfermarias do **IPUB**.

➤ **Entrada de pacientes para o PROJAD através do “Acolhimento” do ambulatório:**

Toda quarta-feira com início às **8h** e término previsto para as **12h**, para pacientes externos ao **IPUB** e pacientes que estão afastados do PROJAD há um ano ou mais.

Há oito (**08**) vagas para cada **quarta-feira**, porém não há agendamento. O paciente deverá dirigir-se às **8h à secretária do CIPE novo**, ao lado do ambulatório geral do **IPUB**. Após fornecer seu nome, responderá a um questionário. O grupo começa às 10h e o término previsto é 12h.

São considerados para atendimento no **PROJAD**, homens e mulheres com 18 anos ou mais, com problemas atuais com álcool ou outras drogas. Também pessoas com comorbidades (outros transtornos mentais além do abuso de substâncias psicoativas) graves ou não desde

que a questão da droga seja predominante na situação do paciente.

➤ **Entrada de pacientes para o PROJAD através da internação nas enfermarias do IPUB**

Pacientes com problemas com álcool e outras drogas que sejam internados nas enfermarias do **IPUB** podem ser encaminhados pelos profissionais de saúde que os atendem nas enfermarias para atendimento pelo **PROJAD**.

Atendimento ambulatorial dos pacientes do PROJAD

O **PROJAD** oferece atendimento médico, psicoterapia individual ou em grupo, grupo de entrevista motivacional, oficinas terapêuticas e orientação pelo serviço social para pessoas com problemas com álcool e outras drogas, além de atendimento em terapia de família para seus familiares.

Oficinas Terapêuticas do Centro de Convivência do PROJAD

Pacientes com problemas com álcool e outras drogas em atendimento no **IPUB** podem ser encaminhados para as oficinas terapêuticas do **PROJAD**. A entrevista de avaliação de indicação é realizada todas às terças feiras às 13h30min h pela coordenação do Centro de Convivência do **PROJAD**.

Atualmente, estão em funcionamento às oficinas de: Mosaico, Culinária, Fotografia, Musicoterapia e Comunicação.

Coordenador: Dr. Marcelo Santos Cruz

Tefefone: 55-21-3938-5517

Email: marceloscruz@terra.com.br

marcelosantoscruz@ipub.ufrj.br

I – 1.c SERVIÇO DE PSIQUIATRIA DA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA - SPIA

Programas de Atendimento Clínico

PROPEN

Programa de Porta de Entrada: clínica, ensino e pesquisa. Onde é realizada a entrevista de triagem.

➤ Funcionamento da triagem do ambulatório do SPIA

O ambulatório do Serviço de Psiquiatria da Infância e da Adolescência do Instituto de Psiquiatria da Universidade Federal do Rio de Janeiro **(SPIA/IPUB/UFRJ)** recebe crianças/ adolescentes referenciados de outras unidades da área de saúde, da rede escolar e demanda espontânea.

O **SPIA** possui um programa de Porta de Entrada (PROPEN) para realizar a recepção e triagem de crianças/adolescentes até dezoito anos incompletos, trazidos por seus responsáveis, seja por demanda livre ou encaminhamento.

O **PROPEN** funciona todos os dias, a partir das 08h00minh e somente no período da manhã, de segunda a sexta-feira.

Por manhã, são realizados três atendimentos. A oferta de atendimento psicoterápico está condicionada à área de moradia do paciente segunda área programática (AP2 Sul), e vagas nos programas existentes. .

No momento, temos os seguintes programas de atendimento clínico:

1. Situações de violência na infância
2. Psicoterapia com crianças
3. Problemas de saúde mental e gravidez na adolescência
4. Proadolescência (atendimento a adolescentes sob risco de internação/ exclusão social devido problemas mentais com início na adolescência)
5. Atendimento psicoterápico individual para adolescentes
6. Terapia de grupo para adolescentes
7. Atendimento psiquiátrico: crianças e adolescentes
8. Grupo terapêutico com famílias de crianças

Situações limites na infância e adolescência

Psicoterapia de crianças e adolescentes envolvidos em situações que o exponham a perigo pessoal ou social (violência, droga, fugas, furto), e que impliquem em sofrimento psíquico.

Atendimento psicanalítico à criança

Transtornos relacionados à violência ou situações de trauma na infância.

Faixa etária: até 11 incompletos.

Atendimento ao adolescente sob risco de exclusão psicossocial e grave sofrimento psíquico

Adolescentes com psicoses, transtorno de humor, neuroses graves, anorexia, entre outros, que utilizam *de forma intensiva* recursos terapêuticos ambulatoriais (psicofármaco, psicoterapia, terapia familiar) e/ou associado ao CAPS-I

Faixa etária: 12 – 18 anos incompletos.

Atendimento psicoterápico para adolescentes

Psicoterapia de orientação psicanalítica para adolescentes com sintomas e conflitos ligados ao processo da adolescência.

Coordenador: Heloisa Helena Alves Brasil

Telefone: 55-21-3938-5578

E-mail: heloisahelenabrasil@gmail.com

I – 1.d Serviço Ambulatorial

O ambulatório centraliza a maior parte dos **atendimentos externos** do Instituto de Psiquiatria (IPUB), funcionando de **segunda a sexta, das 08 às 17 horas**. Sua estrutura fica localizada na porção mais externa do **IPUB** e é composta por 25 salas para consulta, preparadas para atendimentos individuais ou em grupo.

Com a missão de acolher e prestar assistência qualificada aos pacientes com transtornos mentais, encaminhados dos diversos serviços do IPUB, serviços externos e demanda espontânea, buscando promover a melhora e prevenir a recorrência dos sinais e sintomas;

estimulando a reinserção do paciente na sua rede social, no mercado de trabalho, etc., além de promover um campo de ensino e pesquisa de excelência.

O ambulatório atende a encaminhamentos provenientes de outras unidades ligadas ao **SUS** ou através de demanda espontânea ao IPUB. Todos os dias um número limitado de pessoas (06) passa por um processo de recepção (triagem), realizada por um psiquiatra, Assistente social e um Psicólogo.

Após a triagem, o paciente pode ser designado para tratamento psiquiátrico no próprio ambulatório, encaminhado para um dos projetos de pesquisa desenvolvidos no **IPUB** ou encaminhado para atendimento próximo ao seu domicílio, segundo a divisão do município em áreas programáticas. O paciente que é “regionalizado” recebe um encaminhamento para a unidade de saúde mental mais próxima de sua residência e é orientado a procurar a equipe de triagem que lhe atendeu caso não consiga a marcação da consulta no local designado para ser reencaminhado.

Os atendimentos psiquiátricos do ambulatório são realizados pelos residentes, especializandos e psiquiatras que compõem o corpo clínico do Instituto de Psiquiatria.

Todos os pacientes atendidos no ambulatório são inscritos em nossos arquivos, tendo todos os seus atendimentos registrados em prontuário integrado individualizado, organizados e mantidos no SAME.

O prontuário é integrado, e mesmo aqueles pacientes acompanhados em múltiplos setores do **IPUB** (CAD e ambulatório, por exemplo) mantêm um registro unificado e cronologicamente organizado.

Documentos necessários para abertura do prontuário:

Identidade, Cartão SUS e comprovante de residência.

**Entrada de pacientes para o PROJAD através do
“Acolhimento” do ambulatório:**

Toda quarta-feira com início às 8h e término previsto para as 12h, para pacientes externos ao **IPUB** e pacientes que estão afastados do **PROJAD** há um ano ou mais.

O acolhimento acontece em grupo e é coordenada por uma psicóloga, uma assistente social e uma médica psiquiatra.

Há oito (08) vagas para cada quarta-feira, porém não há agendamento. O paciente deverá dirigir-se às 8h à secretária do CIPE novo, ao lado do ambulatório geral do **IPUB**. Após fornecer seu nome, responderá a um questionário. O grupo começa às 10h e o término previsto é 12h.

Coordenador: Isabella Nascimento

Telefone: 55-21-3938-5536 e 55-21-3938-5535

E-mail: inascimento@gbl.com.br

Horário de funcionamento: segunda-feira a sexta-feira, das 08 às 17 horas.

Coordenador do CIPE novo: Vanessa Klein

Telefone: 55-21- 3938-5538

E-mail: vanklein@ig.com.br

Horário de funcionando: segunda-feira a sexta-feira, das 08 às 17 horas.

I – 1.e Centro de Doenças de Alzheimer e outras Desordens Mentais na Velhice- CDA

Além de modalidades ambulatoriais de atendimento, o **CDA** desenvolve atividades de Centro-dia, voltado especificamente para atendimentos multidisciplinares a pacientes com Doença de Alzheimer e Demência Vascular em estágios leves e moderados de comprometimento.

Os pacientes chegam ao **CDA** por demanda espontânea ou encaminhamento médico dos demais serviços da rede SUS ou particular. São então submetidos a uma **triagem previamente agendada (realizada as 2ª, 5ª e 6ª feiras)** onde passam por consulta médica psiquiátrica e avaliações de enfermagem e serviço social. Para inserção no Centro-dia, o paciente é submetido à triagem diferenciada, aonde ocorrem à avaliação de terapia ocupacional, psicologia e fisioterapia, com a aplicação de testes específicos.

Uma vez inscrito no **CDA**, o paciente desenvolve uma ou várias das atividades a seguir: atendimento médico-psiquiátrico, clínico, de enfermagem, psicoterápico (individual e em grupo), terapia familiar e grupo de familiares, social, fisioterapia, musicoterapia, suporte nutricional e visitas domiciliares.

Pacientes com Doença de Alzheimer leve a moderada sem maiores problemas clínicos que tem condições de deambulação e que moram com Cuidadores são selecionados para fazerem parte dos grupos de reabilitação do Centro Dia num total de 60 pacientes que vem ao **CDA** entre 1 a 2 vezes por semana para as

atividades grupais e individuais conforme avaliação prévia.

Para os pacientes e cuidadores do Centro-Dia, **oficinas terapêuticas** específicas são disponibilizadas. Entre outras, temos: Alimentação, Beleza, “Cinco Sentidos”, compartilhada (paciente/Cuidador), Contos, Conversa, Estimulação Cognitiva, Expressão, Fisioterapia com cuidadores, Fonoaudiologia, Grupo de Cuidadores, História da Vida, Jogos, Lanche Terapêutico, Lembranças do Tato, Música, Oficina da Mulher.

Coordenador: Jerson Laks

Telefone: 55-21-3938-5546 e 55-21-3938-5547 e 39385549

E-mail: jlaks@ipub.ufrj.br

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira, das 08 às 17 horas.

I – 1.f Centro de Atenção Psicossocial Luiz Cerqueira

O **Hospital-Dia** está localizado na área física do Instituto de Psiquiatria e abrange um prédio de dois andares e três quiosques. Sua equipe interdisciplinar é composta por psiquiatras, psicólogos, terapeutas ocupacionais, enfermeira, técnico de enfermagem, musicoterapeutas, terapeutas de família, além de secretária, recepcionista, técnica de informática, auxiliar administrativo e copeiro.

O **encaminhamento** dos pacientes para o **Hospital-dia** é realizado por **profissionais de saúde do próprio IPUB**, a partir de duas possibilidades: através das

equipes dos ambulatórios ou das enfermarias.

Os pacientes são inicialmente recebidos e avaliados nos grupos de acolhimento (triagem), realizados duas vezes por semana por quatro técnicos da equipe.

Após esta triagem, o paciente é indicado a um técnico de referencia, que entre outras tarefas, elaborará com o paciente a sua programação terapêutica, embasada em suas necessidades clínicas e possibilidades. O perfil do paciente que frequenta o Hospital-Dia, em geral, atende as seguintes características: adultos com mais de 18 anos, diagnóstico clínico caracterizado por quadros psicóticos (tais como esquizofrenias, transtorno delirante, transtorno esquizoafetivo), transtornos do Humor, quadros não psicóticos graves que implicam nas conseqüências sociais, laborativas e afetivas mencionadas (neuroses graves, transtornos graves de personalidade) e quadros de retardo mental com alterações de comportamento.

O horário de **funcionamento do Hospital-dia é de 08h00min às 16 horas de segunda a sexta-feira.**

Os pacientes participam de diversas atividades e fazem suas refeições no refeitório do **IPUB** e no espaço do **Hospital-dia** ao longo do dia (café da manhã, colação, almoço e lanche da tarde). Todas as atividades, com exceção do atendimento psicoterápico ou médico individual, são realizados em grupo.

O paciente é atendido através de uma série de abordagens terapêuticas, que vão desde o acompanhamento das necessidades básicas até a realização de atividades específicas.

Na programação terapêutica do paciente podem estar incluídas as seguintes oficinas e grupos: Bom Dia,

Musicoterapia, Escrita, Corpo E Som, Culinária, Qualidade De Vida, Bijuteria, Grupo De Mulheres, Grupo De Homens, Grupo De Família, Grupo De Acolhimento, Informática, Anti-Tabagismo, Pintando e Bordando, Teatro, Criando na Informática, Salão de Beleza, Oficina de Expressão, Pintura, Natação, Oficina Bem Estar, Cançãoiros do IPUB, Costurarte, Oficina de Leitura, Saúde e Sexualidade, Ouvidores de Vozes, Doce Aroma, Atividade Extra Muro, Jornal Mural, Trabalhando a Escrita, Biblioteca, Oficina do Pano, Barraca Biruta, Brechó. Além destas atividades, o paciente participa ainda de um grupo de acompanhamento e da assembléia, ambos semanais.

Coordenador: Júlia Tostes

Telefone: 55-21-3938-5570 e 55-21-3938-5571

E-mail: julia.leite@ig.com.br e
julialeite@ipub.ufrj.br

Horário de funcionamento: de segunda-feira à sexta-feira, das 08 às 16 horas.

CIPE

Faz o atendimento de usuários com transtornos específicos, como Transtorno do Pânico e Depressão, sendo atendidos por médicos especialistas, ajudando na coleta de dados enquanto tratam seus sintomas.

Como ser atendido

Os pacientes ingressam no atendimento no CIPE, preferencialmente, de duas formas distintas: ao serem encaminhados pela triagem do ambulatório do Instituto, ou por demanda espontânea, após serem submetidos à triagem específica

do próprio CIPE e direcionados para o projeto de pesquisa específico para seu caso.

Os pacientes são informados sobre o protocolo da pesquisa em questão e concordam ou não com sua participação.

Horário de Atendimento:

08h00min as 17h00min, de segunda a sexta.

Coordenador CIPE antigo: Prof. Antonio Egidio Nardi

Telefone: 55-21-3938-5570 e 55-21-3938-5571

E-mail: nardi@ipub.ufrj.br e antonionardi@terra.com.br

Horário de funcionamento: segunda-feira a sexta-feira, das 08 às 17 horas.

SECRETARIA ACADÊMICA

A Secretaria Acadêmica tem como função prestar atendimento de excelência ao corpo docente, discente, técnico-administrativo do Instituto de Psiquiatria e à comunidade externa, registrar e controlar as informações acadêmicas dos Cursos e Programas de Pós-Graduação.

Coordenador: Márcia Valéria

Telefone: 55-21-3938-5512 e 55-21-3938-5513

E-mail: cursoespeciz@ipub.ufrj.br

Horário de funcionamento: de 2ª a 6ª feira 8h às 13h e 14h às 16h.

BIBLIOTECA

Serviços Oferecidos:

Consulta – Todo acervo é circulante, exceto as obras de referência, periódicos e obras raras. É facultada ao público em geral;

Empréstimo domiciliar – É restrita à comunidade da UFRJ, desde que o usuário esteja devidamente cadastrado.

Cada usuário tem o direito de levar até 03 livros por 14 dias;

Empréstimo especial – Os livros com tarja vermelha poderão ser emprestados no fim de semana (de 6º até 2º feira), mediante preenchimento de formulário próprio.

Apenas 1 exemplar será emprestado, por pessoa e por vez;

Empréstimo entre Bibliotecas – É o serviço que solicita, por empréstimo a outras bibliotecas, obras que não façam parte de nosso acervo;

- **Reserva de livro** – Uma obra que estiver emprestada poderá ser reservada a pedido do usuário;
- **Renovação de empréstimo** – O usuário pode renovar o empréstimo, caso não haja reserva do livro. Para tanto basta vir a Biblioteca ou enviar e-mail com os dados do livro;
- **Normalização Bibliográfica** – Orientação na normalização dos trabalhos técnicos científicos, e referências bibliográficas segundo recomendação da ABNT;
- **Comutação Bibliográfica** – Obtenção de cópias de artigos de periódicos, capítulos de monografias e teses, cujos títulos não constam no acervo da Biblioteca;
- **Treinamento de Usuário** – Orientação, ao usuário, quanto ao uso da Biblioteca e das bases de dados on-line;

- **Levantamento Bibliográfico** – Mediante solicitação do usuário, a Biblioteca elabora levantamentos bibliográficos, em assuntos específicos.

ACERVO

O acervo da Biblioteca do **IPUB/UFRJ** é de livre acesso.

É formado por livros, periódicos, monografias, obras antigas e raras, teses e dissertações nas áreas de psiquiatria, saúde mental, psicanálise, filosofia e religião.

BIBLIOTECA VIRTUAL

A Biblioteca do IPUB dispõe de micros para consultas ao Portal CAPES Base Minerva e demais bases on-line.

INSCRIÇÕES

Poderão inscrever-se todas as pessoas vinculadas ao IPUB e as demais unidades da UFRJ, mediante a apresentação de:

- 01 foto;
- comprovante de vínculo com a UFRJ;
- comprovante de residência.

Telefone: 55-21-3938-5576 e 55-21-3938-5577

Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 08h às 17h.

Anexo I

**ORGANOGRAMA DO INSTITUTO DE
PSIQUIATRIA**

