

**Diretor-geral**

Pedro Gabriel Godinho Delgado

CRM: 52.241315

Telefone: +55-21-3938-0500, ramais 280, 270 e 233

Endereço eletrônico: [gabdiretor@ipub.ufrj.br](mailto:gabdiretor@ipub.ufrj.br)

**Vice-diretor**

Marcelo Santos Cruz

Telefone: +55-21-3938-0500

Endereço eletrônico: [marcelosantoscruz@ipub.ufrj.br](mailto:marcelosantoscruz@ipub.ufrj.br)

**Diretor-administrativo**

José Carlos Lima de Campos

Telefone: +55-21-3938-0500, ramal 280

Endereço eletrônico: [josecarlos@ipub.ufrj.br](mailto:josecarlos@ipub.ufrj.br)

**Diretora-clínica**

Doutora Clarisse Rinaldi Salles de Santiago

Substituta: Maria Tavares Cavalcanti

Telefone: +55-21-3938-0500

Endereço eletrônico: [dirclinica@ipub.ufrj.br](mailto:dirclinica@ipub.ufrj.br)

**IPUB/UFRJ** Instituto de Psiquiatria

**Diretora-adjunta de Ensino**

Maria Paula Cerqueira Gomes

Telefone: +55-21-3938-0500, ramais 220 e 221

Endereço eletrônico: [paulacerqueiraufrj@gmail.com](mailto:paulacerqueiraufrj@gmail.com)

**Chefe do Departamento de Psiquiatria e Medicina Legal**

Antonio Egídio Nardi

Substituto: Leonardo Fontenelle

Telefone: +55-21-3938-0500, ramal 280

Endereço eletrônico: [antonionardi@gmail.com](mailto:antonionardi@gmail.com)

**Chefe de Atividades Gerenciais**

Pedro Paulo Moraes do Nascimento

Telefone: +55-21-3938-0500, ramal 272

Endereço eletrônico: [pedro.nascimento@ipub.ufrj.br](mailto:pedro.nascimento@ipub.ufrj.br)

**Chefe de Enfermagem**

Rodrigo Oliveira de Carvalho da Silva

Telefone: +55-21-3938-0500, ramal 252

Endereço eletrônico: [rodrigo.carvalho@ipub.ufrj.br](mailto:rodrigo.carvalho@ipub.ufrj.br)

**Chefe de Enfermagem (substituta eventual)**

Leiliana Maria Rodrigues dos Santos

Telefone: +55-21-3938-0500 ramal 252

Endereço eletrônico: [leiliana.santos@ipub.ufrj.br](mailto:leiliana.santos@ipub.ufrj.br)

## **MENSAGEM DA DIREÇÃO**

A **Carta de Serviços ao Cidadão** configura-se em um documento que expressa o compromisso da Instituição no atendimento ao público, facilitando o acesso aos serviços e aos produtos do Instituto de Psiquiatria (**IPUB**) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (**UFRJ**).

O **IPUB/UFRJ** e seu corpo social estão cientes da sua responsabilidade, empenhando-se na busca contínua e efetiva do aperfeiçoamento dos serviços prestados, convictos dos compromissos permanentes com a excelência da gestão pública para a construção do bem comum.

## **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

Instrumento que define as prioridades e expressa o compromisso institucional com a prestação do serviço qualificado e eficiente ao cidadão, conforme as exigências do Decreto nº 6.932/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento ao público.

É um aparelho proposto pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) para, concomitantemente, apoiar as instituições públicas e a sociedade no aperfeiçoamento contínuo da qualidade da gestão pública.

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

Aída Mirian Miranda Pereira

Ana Maria Vergueiro Borralho

Ana Rosa Azeredo De Souza Silva

Antonio Cesar Do Nascimento

Cristina Ayoub Riche

Fátima De Maria Masson

Hermengarda Patrícia De Mello Santoro

Izabel Cristina Dos Santos

José Augusto Pereira De Carvalho

Lucineide Fernandes Moraes

Luís André Dos Santos

Marcos Benilson Gonçalves Maldonado

Marli Alves Da Silva

Rosa Gomes Dos Santos Ferreira

Sergio Coelho Gomes

**ORGANIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO TEXTO, EM 2023**

**Diretor-geral:** Professor Pedro Gabriel Godinho Delgado

**Diretor-administrativo:** José Carlos Lima de Campos

**Ouidora:** Edna Maria Galvão de Oliveira

**SUMÁRIO**

Introdução	1 - 6
Apresentação	7
A história do Instituto de Psiquiatria da UFRJ	8- 9
Missão, Visão e Valores do Instituto de Psiquiatria da UFRJ	10
Compromissos do IPUB/UFRJ no atendimento ao cidadão-usuário	11
Panorama de serviços no atendimento ao cidadão-usuário	12
I. Direção	13
II. Ouvidoria	13 - 14
III. Atenção Ambulatorial	14
1. Ambulatório Geral	15 - 16
2. SPIA - Serviço de psiquiatria da infância e adolescência	16 -17- 18
3. PROJAD - Projeto de pesquisa e assistência a usuários de álcool e outras drogas	18 - 19
4. CDA - Centro de doenças de Alzheimer e outras desordens mentais da velhice	19 - 20
5. CAD - Centro de Atenção Psicossocial Luiz Cerqueira / Centro de atenção diária	20 - 21
6. CARIM – Centro de atenção e reabilitação para a infância e a mocidade	22
7. CIPE ANTIGO - Ambulatórios Especializados	22-23
7.1. Transtorno Obsessivo-Compulsivo e Transtorno de Ansiedade Social	23
7.2. Transtorno bipolar	23
7.3. Transtornos alimentares - GOTA	23-24
7.4. Diversidades - Travessias: refugiados e transgêneros	24
7.5. Pânico e Respiração - LABPR	24
7.6. DELETE – Transtornos tecnologias	24
7.7. DERETRAT - Depressão Resistente ao Tratamento (Ambulatório Geral)	24-25

TEPT - Transtorno de Estresse Pós-Traumático	25
8. CIPE NOVO - Ambulatórios Especializados	25
8.1. PÓLO PRASMET - Programa de Saúde ao Trabalhador	26
8.2 - PROASME - Programa de atenção à saúde mental do estudante da UFRJ	26
8.3 - PRISSMA - Sexualidades/Gêneros	27
IV - ATENÇÃO HOSPITALAR	27 - 28
1. Farmácia	28 -
2. Laboratório de Análise Clínica	29
3. Setor de Laudos	29
4. Serviço Social	29
V - Comitê de Ética	30
VI - Biblioteca/Acervo/Biblioteca Virtual/Núcleo de Memória IPUB	30-31-32
Referências	33
Organograma	34

## **APRESENTAÇÃO**

O Instituto de Psiquiatria da Universidade Federal do Rio de Janeiro (**IPUB/UFRJ**) atuando em sintonia com a Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde apresenta a **CARTA DO CIDADÃO** aos seus usuários como documento que representa uma conquista na luta em defesa dos direitos dos pacientes.

O direito do paciente e sua família, historicamente, sempre foi um tema valorizado no **IPUB-UFRJ**.

A **CARTA DO CIDADÃO** representa importante elo da Instituição com os seus usuários com o objetivo de fornecer informações acerca dos serviços de assistência, de ensino e de pesquisa.

A **CARTA DO CIDADÃO** é um **importante** guia de apoio a toda comunidade do **IPUB-UFRJ**.

## **EFICIÊNCIA E QUALIDADE NA ATENÇÃO AO CIDADÃO**

O processo de transformação das sociedades contemporâneas tem se traduzido em mudanças de necessidades e expectativas da população, exigindo a revisão de saberes e práticas no âmbito da administração pública.

O desafio reside na construção de um Estado inteligente e eficiente, constituído por organizações capazes de atender à sociedade com maior participação cidadã na formulação, implantação e avaliação de políticas públicas.

O **IPUB/UFRJ**, por meio da **Carta de Serviços ao Cidadão**, ratifica o seu compromisso histórico com a prestação adequada e competente de serviços públicos à sociedade brasileira, buscando o seu contínuo aperfeiçoamento.

Pretende-se, com a divulgação permanente e atualizada desta Carta, definir as prioridades e expressar o compromisso da instituição com a prestação de serviços de qualidade ao cidadão, de acordo com as exigências do Decreto nº 6.932/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento ao público.

O propósito é facilitar o acesso aos serviços e produtos do **IPUB/UFRJ**, com foco na necessidade do conjunto de seus cidadãos-usuários.

Neste documento, os usuários diretos dos serviços e produtos, os gestores de saúde e as instituições de saúde, de assistência, de ciência e tecnologia e de ensino, assim como os alunos e profissionais da **UFRJ**, terão disponíveis informações relevantes para facilitar o acesso aos serviços e produtos do **IPUB /UFRJ**.

Este instrumento tem o intuito de responder à complexidade e à dinâmica Institucional, assumindo obrigação com a população e com as instituições, orientando-os de maneira adequada, promovendo a visibilidade, a clareza e a transparência das ações deste Instituto para a maior aproximação com a sociedade, a qualidade dos serviços e dos produtos ofertados à população, bem como a oferta de um atendimento ético e resolutivo.

Para o sucesso e continuidade deste documento, sua participação como cidadão-usuário é fundamental na contribuição, envolvimento e controle, por meio da efetiva participação nos canais de comunicação, constituídos formalmente pelo **IPUB/UFRJ** para viabilizar o acesso e facilitar o recebimento de suas manifestações – críticas, elogios ou sugestões.

## **A HISTÓRIA DO INSTITUTO DE PSIQUIATRIA DA UFRJ**

Em 3 de agosto de 1938, por meio do Decreto-Lei 591, o Instituto de Psicopatologia e Assistência às Psicopatias foi incorporado à Universidade do Brasil, em obediência ao artigo 5º da Lei Nº 452 de 5 de junho de 1937, ratificado pelo artigo 2º do Decreto-Lei 8.393 de 17 de Dezembro de 1945, passando a constituir, o que é hoje, o IPUB-UFRJ.

## **IPUB/UFRJ** Instituto de Psiquiatria

Desde a sua criação até os dias de hoje, como herdeiro do antigo hospício e dos grandes momentos e avanços vividos pela psiquiatria brasileira, o Instituto de Psiquiatria da UFRJ, tem marcado sua atuação como unidade de referência em assistência, pesquisa e Ensino (graduação, pós-graduação, especialização e extensão), concretizando-se como centro gerador de estudos multidisciplinares.

O **IPUB-UFRJ** promove ainda ações em saúde voltadas à pesquisa científica, aos programas de extensão universitária para qualificar o ensino superior, além da prestação de serviços à população.

Localizado, no Planejamento Municipal, na **Área Programática 2.1- Zona Sul do Rio de Janeiro**, o Instituto de Psiquiatria da UFRJ oferece atenção ambulatorial para idosos, adultos, adolescentes e crianças, com internação especializada, conforme acordo de Programação Pactuada Integrada Intermunicipal, firmado pelas instâncias gestoras respectivas, considerando o contexto de necessidades macrorregionais, assim como a execução de procedimentos de alta complexidade; nesse caso, na modalidade de Serviços Residenciais Terapêuticos.

Em regime de internação, o Instituto de Psiquiatria da UFRJ, dispõe de 192 leitos, divididos em 100 para internação, 2 leitos clínicos e 90 na modalidade hospital-dia. Os leitos destinados para internação dividem-se em duas enfermarias: masculina com 46 e feminina com 56. Os usuários são acomodados em quartos com 4, 5 e 6 leitos.

O IPUB-UFRJ promove ainda ações em saúde voltadas à pesquisa científica, programas de extensão universitária, com vistas ao ensino qualificado, além da prestação de serviços à população.

É importante ressaltar que o **IPUB-UFRJ não possui emergência aberta** por determinação da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, sendo um dos polos que recebe as internações das emergências do município.

Os atendimentos sob caráter de urgência/emergência psiquiátrica serão prestados ao Serviço da Rede SUS (Sistema Único de Saúde) e, caso necessário, o local que atendeu o usuário nesta condição, encaminhará o cidadão, posteriormente, ao nosso hospital.

## **MISSÃO DO INSTITUTO DE PSIQUIATRIA DA UFRJ**

Desenvolver ações de ensino, de pesquisa e de extensão, em consonância com a função social da Universidade, articuladas à assistência e à saúde mental, todas integradas ao Sistema Único de Saúde, provendo ao seu público atendimento de qualidade de acordo com os princípios éticos e humanísticos.

## **VISÃO**

Ser Centro de Excelência em assistência, no ensino, na pesquisa e na especialização da área psiquiátrica e da saúde mental na busca contínua da qualidade e da inovação.

## **VALORES**

- Compartilhamento
- Equidade
- Ética
- Integridade
- Qualidade
- Respeito
- Responsabilidade

Esses valores são baseados na **INTEGRIDADE**, sendo verdadeiro em tudo o que é feito na instituição; na **RESPONSABILIDADE**, conscientes de suas responsabilidades e dos seus objetivos; no **RESPEITO ÀS PESSOAS**, reconhecendo a diversidade e a paixão de corpo e alma dos profissionais com o que fazem; na **QUALIDADE**, procurando sempre a excelência sem limites; no **COMPARTILHAR** e no **COLABORAR**, disseminando conhecimentos e reconhecendo que as conquistas vêm do talento coletivo, e na **ÉTICA**, porque há sempre uma busca do modo mais correto de agir.

## **COMPROMISSOS DO IPUB NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO-USUÁRIO**

O corpo funcional do **IPUB/UFRJ** deverá executar suas atribuições e competências com base nos valores da instituição e na promoção da dignidade humana, favorecendo o acesso do cidadão-usuário aos serviços, sem incorrer em qualquer tipo de preconceito.

Todos os servidores do **IPUB/UFRJ** são identificados por meio de crachás que deverão indicar a unidade onde trabalham, o nome, a foto e o número da matrícula funcional.

O atendimento aos cidadãos-usuários será feito de maneira digna, acolhedora, dialogada, informativa, clara e objetiva, respeitando a confidencialidade, a imparcialidade, a moralidade, a legalidade e o Código de Ética do servidor público federal.

O atendimento preferencial ocorrerá conforme legislação vigente e os serviços de assistência respeitarão a classificação de riscos à saúde.

O **IPUB/UFRJ** compromete-se a aprimorar e atualizar:

- a identificação e sinalização das unidades e dos setores do **IPUB/UFRJ**;
- as instalações adequadas aos portadores de necessidades especiais;
- a acessibilidade geográfica e de comunicação para facilitar usuários prioritários, e
- os ambientes de trabalho, incluindo as instalações sanitárias, que deverão ser higienizadas de acordo com os padrões de saúde para o conforto e bem-estar dos cidadãos-usuários.

O **IPUB/UFRJ** disponibiliza os seguintes modos de comunicação:

Página institucional do IPUB/UFRJ: [www.ipub.ufrj.br](http://www.ipub.ufrj.br)

Ouvidoria - Telefone: +55-21-3938-0500, ramal 234

Endereço eletrônico: [ouvidoria@ipub.ufrj.br](mailto:ouvidoria@ipub.ufrj.br)

Ouvidoria-Geral: [www.ouvidoria.ufrj.br](http://www.ouvidoria.ufrj.br)

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO GERAL DO IPUB-UFRJ** - das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, com exceção dos serviços hospitalares e de emergência que funcionam 24 horas, todos os dias, incluindo finais de semana e feriados.

## **PANORAMA DE SERVIÇOS - ATENDIMENTO AO CIDADÃO-USUÁRIO**

Os serviços orientam-se pela missão institucional e pelas necessidades da saúde da população, identificadas pelo Gestor do SUS no município do Rio de Janeiro, considerando a inserção locorregional da instituição e o modelo assistencial estabelecido para o SUS; têm como objetivos atuar nas áreas em que o Instituto de Psiquiatria prestará serviços ao SUS e estabelecer as metas quantitativas e qualitativas que serão medidas e acompanhadas como indicadores de desempenho institucional, visando à transparência do entregue pelo Instituto, caracterizando-se pela integralidade com os serviços de saúde na rede SUS.

Os convênios celebrados compreendem o desenvolvimento das seguintes atividades:

**Atenção à saúde:** prestação de assistência integral e humanizada à saúde dos usuários do SUS, particularmente nas áreas de média e alta complexidade, de ambulatório e hospitalar.

**Aperfeiçoamento de profissionais:** promoção da educação continuada e permanente, visando a aprimorar a capacitação e a qualificação do corpo profissional.

**Ensino e pesquisa:** realização de atividades de educação permanente e de formação e pesquisas dos profissionais na área da saúde e no desenvolvimento e avaliação de tecnologias.

**Humanização da assistência:** desenvolvimento de ações de maneira humanizada, centradas nas necessidades dos usuários e de seus familiares, incorporando as diretrizes propostas pelo Programa Municipal de Humanização da Atenção à Saúde, em consonância com a Política Nacional e Humanização do Sistema Único de Saúde.

**Regulação de atividades assistenciais:** integração com o subsistema hospitalar psiquiátrico do SUS na cidade do Rio de Janeiro, em colaboração com a Secretaria Municipal de Saúde no processo de pré-autorização das internações psiquiátricas a partir da Central de Regulação de Vagas - SISREG.

**Psiquiatria forense:** capacitação de alunos e prestação de serviços judiciais a órgãos e instituições do serviço público.

## **I. DIREÇÃO**

Cabe à direção do **IPUB/ UFRJ** velar para que a sua missão seja cumprida com excelência, além de favorecer a integração com o Ministério da Educação (MEC), o Ministério da Saúde (MS), a Secretaria de Estado da Saúde (SES-RJ), a Secretaria Municipal de Saúde (SMS-RJ) e a própria UFRJ.

O **IPUB/UFRJ**, em suas bases gerenciais, compõe-se dos seguintes órgãos: Direção-geral, Vice-direção, Direção de ensino, Direção clínica, Direção de pesquisa, Direção administrativa e um Conselho Diretor, cada uma delas com suas funções específicas.

Na administração das atividades específicas, a Diretoria Clínica, órgão máximo interno, rege as demais chefias de serviços, distribuídas por especialidades médicas e resolve todos os casos pertinentes aos pacientes internados ou em tratamento na instituição.

**Direção:** Professor Pedro Gabriel Godinho Delgado  
**Telefone:** +55-21-3938-0500, ramais 280, 270 e 233  
**Endereço eletrônico:** gabdiretor@ipub.ufrj.br  
**Horário de funcionamento:** 9h às 17h, de segunda a sexta-feira

## **II. OUVIDORIA DO IPUB/UFRJ**

O objetivo geral da Ouvidoria é ser mais um canal para as opiniões, sugestões, reclamações e problemas da sociedade e da comunidade acadêmica da UFRJ, visando garantir os direitos dos cidadãos-usuários, por meio da eficiência, da eficácia, da ética e da transparência nas relações com a sociedade. São atribuições da Ouvidoria:

- Atuar no pós-atendimento ofertado pelos diferentes serviços institucionais, na mediação de conflitos entre o cidadão-usuário e o estabelecimento, personalizando o atendimento ao demandante.
- Avaliar a procedência das solicitações, encaminhando-as aos setores competentes para a devida apreciação e obtenção de respostas;
- Acompanhar as providências a serem adotadas;
- Solicitar soluções e o retorno de respostas ao demandante de maneira ágil e desburocratizada;
- Auxiliar a instituição no exercício da autocrítica;
- Identificar eventuais falhas nos procedimentos da instituição, e
- Propor a adoção de medidas para soluções de problemas.

## **IPUB/UFRJ** Instituto de Psiquiatria

A **Ouvidoria do IPUB** está disponível por meio dos seguintes contatos:

**Ouvidora:** Edna Maria Galvão de Oliveira

**Telefone:** +55-21-3938-0500,

**Horário de funcionamento:** Segunda à Sexta-feira, das 7h30 às 14h, ramal 234

**Endereço eletrônico:** [ouvidoria@ipub.ufrj.br](mailto:ouvidoria@ipub.ufrj.br)

**Site:** <http://www.ipub.ufrj.br/portal/>

**Endereço:** sala térrea do prédio do Auditório Leme Lopes. Av. Venceslau Brás, 71, fundos - Botafogo - 22290-140 - Rio de Janeiro – RJ

**Ouvidora Geral da UFRJ:** Luzia Araújo – [www.ouvidoria.ufrj.br](http://www.ouvidoria.ufrj.br)

### **III. ATENÇÃO AMBULATORIAL**

A atenção ambulatorial compreende as ações ofertadas e executadas em nível ambulatorial, tanto para os cidadãos-usuários como para seus familiares, desde a atenção à infância e à adolescência, até a assistência aos cidadãos-usuários da terceira idade e aos cidadãos-usuários sob dependência de álcool e outras drogas.

As principais etapas de trabalho e ações aqui relacionadas, na atenção ambulatorial, sob a responsabilidade do **IPUB/UFRJ** são:

- Acolhimento do cidadão-usuário, familiares e acompanhante;
- Desenvolvimento de abordagem interdisciplinar;
- Assistência médica;
- Assistência de enfermagem;
- Assistência psicossocial;
- Assistência farmacêutica;
- Assistência nutricional;
- Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Musicoterapia e Arteterapia;
- Fornecimento de medicamentos;
- Garantia de estrutura de apoio diagnóstico e terapêutico;
- Manutenção e atualização do prontuário do cidadão-usuário;
- Alta com referência estabelecida e registrada aos serviços de saúde da rede municipal e/ou regional, caso não tenha seu acompanhamento continuado pelo ambulatório IPUB/UFRJ;
- Integração com as Equipes de Atenção Domiciliar;
- Construção coletiva do plano terapêutico individual para o usuário, e
- Integração com a Rede por meio de participação nos Fóruns pertinentes.

**O INSTITUTO DE PSIQUIATRIA DA UFRJ OFERECE ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL POR MEIO DOS SEGUINTE SERVIÇOS:**

**1. - AMBULATÓRIO GERAL**

O ambulatório centraliza a maior parte dos **atendimentos externos** do Instituto de Psiquiatria (**IPUB/UFRJ**), funcionando de **segunda à sexta, das 08 às 17 horas**. Sua estrutura fica localizada na porção mais externa do **IPUB** e é composta por 21 salas para consulta, preparadas para atendimentos individuais ou em grupo.

É a porta de entrada para novos pacientes entre 18 e 60 anos, que apresentem transtornos depressivos e/ou ansiedade moderados ou graves, transtornos psicóticos de início agudo ou de difícil manejo, transtorno bipolar e/ou outros transtornos mentais graves.

Com a missão de acolher e prestar assistência qualificada aos usuários de serviços de saúde mental, referenciados através do Sistema de Regulação de Vagas do Município do Rio de Janeiro (SISREG), o ambulatório do IPUB acolhe usuários encaminhados por esta via, respeitando os critérios clínicos de cada caso e os princípios de territorialização, seguindo as diretrizes do SUS e o convênio com o Instituto de Neurologia Deolindo Couto – UFRJ (1 vaga/mês).

Tem como objetivos promover a melhora e prevenir a recorrência dos sinais e sintomas; estimular a reinserção do paciente na sua rede social, no mercado de trabalho, além de propiciar um campo de ensino e pesquisa de excelência.

Moradores do município do Rio de Janeiro devem procurar as unidades básicas de saúde, tais como as clínicas de família e postos de saúde mais próximos de suas residências e solicitar uma avaliação da equipe de referência.

O processo de recepção (triagem) é realizado por um Psiquiatra, Assistente Social, Enfermeiro e Psicólogo. Após a triagem, o usuário pode ser designado para tratamento no próprio ambulatório, encaminhado para um dos projetos de pesquisa desenvolvidos no **IPUB** ou encaminhado para atendimento próximo ao seu domicílio, segundo a divisão do município em áreas programáticas.

O usuário que é “regionalizado” recebe um encaminhamento para a unidade de saúde mental mais próxima de sua residência e é orientado a procurar a equipe de triagem que lhe atendeu, caso não consiga a marcação da consulta no local designado para ser encaminhado.

Os atendimentos psiquiátricos do ambulatório são realizados pelos residentes, especializandos e psiquiatras que compõem o corpo clínico do Instituto de Psiquiatria - IPUB, além da equipe multiprofissional do serviço.

Todos os usuários atendidos no ambulatório são inscritos em nossos arquivos, tendo todos os seus atendimentos registrados em prontuário integrado individualizado, organizados e mantidos no SAME. Desde 2021, os atendimentos no ambulatório geral são realizados através do prontuário eletrônico (AGHUSE), porém os prontuários físicos ainda podem ser consultados.

Os documentos necessários para abertura do prontuário são: Carteira de Identidade, Cartão do SUS e comprovante de residência.

**Coordenadora:** Isabella Nascimento

**Vice-Coodenadora:** Vanessa Andrade

**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramal 226

**Endereços eletrônicos:** nascimento@ipub.ufrj.br /  
vanessa.pinto@ipub.ufrj.br

**Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira, das 8 às 17 horas

## **2. SPIA - SERVIÇO DE PSIQUIATRIA DA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA**

### **Programas de Atendimento Clínico**

**PROPEN** - Programa de Porta de Entrada, clínica, ensino e pesquisa, onde é realizada a entrevista de triagem.

### **Funcionamento da triagem do ambulatório do SPIA**

O ambulatório do Serviço de Psiquiatria da Infância e da Adolescência do Instituto de Psiquiatria da Universidade Federal do Rio de Janeiro (**SPIA/IPUB/UFRJ**) recebe crianças e adolescentes oriundos de outras unidades da área de saúde, da rede escolar e de demanda espontânea e ainda por vagas disponibilizadas para o SISREG (Sistema de Regulação).

O **SPIA** possui um programa de Porta de Entrada (PROPEN) para realizar a recepção e triagem de crianças / adolescentes até os dezoito anos

incompletos, trazidos por seus responsáveis, seja por demanda livre ou encaminhamento.

O **PROPEN** funciona diariamente, a partir das 8 horas e, somente no período da manhã, de segunda à sexta-feira. Por cada manhã, são realizados três atendimentos.

A oferta de atendimento psicoterápico está condicionada ao local de moradia do paciente, segundo a área programática (AP2 Sul), e vagas nos programas existentes.

São os seguintes os programas de atendimento clínico:

- Situações de violência na infância;
- Psicoterapia com crianças;
- Problemas de saúde mental e gravidez na adolescência;
- Pro-adolescer (atendimento a adolescentes sob risco de internação/ exclusão social devido a problemas mentais com início na adolescência);
- Atendimento psicoterápico individual para adolescentes;
- Terapia de grupo para adolescentes;
- Atendimento psiquiátrico: crianças e adolescentes;
- Grupo terapêutico com famílias de crianças;
- Situações limites na infância e adolescência;
- Psicoterapia de crianças e adolescentes envolvidos em situações que os exponham a perigo pessoal ou social (violência, droga, fugas, furto), e que impliquem em sofrimento psíquico.

#### **Atendimento psicanalítico à criança**

Transtornos relacionados à violência ou situações de trauma na infância.

**Faixa etária:** até 11 incompletos

#### **Atendimento ao adolescente sob risco de exclusão psicossocial e grave sofrimento psíquico**

Adolescentes com psicoses, transtorno de humor, neuroses graves, anorexia, entre outros, que utilizam *de forma intensiva* recursos terapêuticos ambulatoriais (psicofármaco, psicoterapia, terapia familiar) e/ou associado ao CAPSi.

**Faixa etária:** 12 – 18 anos incompletos

#### **Atendimento psicoterápico para adolescentes**

Psicoterapia de orientação psicanalítica para adolescentes com sintomas e conflitos ligados ao processo da adolescência.

**Coordenadora: Fabiana Estrela**

**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramal 228

**Endereço eletrônico:** fabibethlem@uol.com.br

### **3. PROJAD - PROJETO DE PESQUISA E ASSISTÊNCIA A USUÁRIOS DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS (Ambulatório especializado)**

A complexidade da questão da Dependência de álcool e outras drogas requer da equipe multiprofissional do **PROJAD**, a utilização de vários dispositivos assistenciais: ambulatório individual e atendimento em grupo, oficinas terapêuticas, atendimento a familiares e, quando necessário, internação nas enfermarias do **IPUB**.

A entrada de pacientes novos para o **PROJAD** se dá através do acolhimento no ambulatório do **CIPE NOVO** e pela internação nas enfermarias do **IPUB**.

Toda terça-feira e sexta-feira, às **9 horas**, com término previsto para às **12h**, para usuários externos ao **IPUB** e usuários que estejam afastados do PROJAD há mais de um ano. Há três (**03**) vagas para cada um desses dias, porém não há agendamento.

O usuário deverá dirigir-se, **às 8h, à secretaria do CIPE NOVO**, ao lado do ambulatório geral do **IPUB/UFRJ**.

Após fornecer o nome, o usuário responderá a um questionário e participará de um grupo de acolhimento que se inicia às 10 h, com término previsto para as 12 horas.

Serão considerados para atendimento no **PROJAD**, homens e mulheres acima de 18 anos, com problemas atuais com álcool ou outras drogas. Também pessoas com comorbidades (outros transtornos mentais, além do abuso de substâncias psicoativas) graves ou não, desde que a questão da droga seja predominante na situação do paciente.

- **Entrada de pacientes para o PROJAD através da internação nas enfermarias do IPUB/UFRJ**

Pacientes com problemas com álcool e outras drogas que sejam internados nas enfermarias do **IPUB/UFRJ**, podem ser encaminhados pelos profissionais de saúde que os atendem nas enfermarias, para continuidade de atendimento no **PROJAD**.

É importante ressaltar que as enfermarias do IPUB não internam pacientes com problema exclusivo com álcool e outras drogas. As internações realizadas nas enfermarias do IPUB são para pacientes que apresentem patologias psiquiátricas, tais como transtorno esquizofrênico ou transtorno afetivo com co-morbidade com abuso de substâncias.

- **Atendimento ambulatorial dos pacientes do PROJAD**

O **PROJAD** oferece atendimento médico, psicoterapia individual ou em grupo, grupo de entrevista motivacional, oficinas terapêuticas e orientação através do serviço social para pessoas com problemas com álcool e outras drogas, além de atendimento em terapia de família para seus familiares.

Pacientes com problemas com álcool e outras drogas em atendimento no **IPUB/UFRJ** podem ser encaminhados para as oficinas terapêuticas do **PROJAD**.

A entrevista de avaliação de indicação é realizada todas **às terças feiras às 13h30**, pela coordenação do Espaço de Convivência do **PROJAD**.

Atualmente, estão em funcionamento às oficinas de: Mosaico, Culinária, Fotografia, Musicoterapia e Comunicação.

**Coordenador:** Marcelo Santos Cruz

**Tefefone:** +55-21-3938-0500 ramais 242 e 258

**Endereço eletrônico:** marcelosantoscruz@ipub.ufrj.br

#### **4. - Centro de Doenças de Alzheimer e outras Desordens Mentais na Velhice - CDA**

Além de modalidades ambulatoriais de atendimento, o **CDA** desenvolve atividades de Centro-dia, voltadas especificamente para atendimentos multidisciplinares a pacientes com Doença de Alzheimer e Demência Vasculare em estágios leves e moderados de comprometimento.

## **IPUB/UFRJ** Instituto de Psiquiatria

Os pacientes chegam ao **CDA** por demanda espontânea ou encaminhamento médico dos demais serviços da rede SUS ou particular.

A faixa etária para triagem inicial é a de usuários acima de 60 (sessenta anos).

São então submetidos a uma **triagem previamente agendada (realizada às 2ª, 5ª e 6ª feiras)** onde passam por consulta médica psiquiátrica e avaliações de enfermagem e serviço social.

Para inserção no Centro-dia, o paciente é submetido à triagem diferenciada, onde ocorre avaliação pela psicologia e fisioterapia, com a aplicação de testes específicos.

Uma vez inscrito no **CDA**, o paciente desenvolve uma ou várias das atividades a seguir: atendimento médico-psiquiátrico, clínico, de enfermagem, psicoterápico (individual e em grupo), terapia familiar e grupo de familiares, social, fisioterapia, musicoterapia, suporte nutricional e visitas domiciliares.

Pacientes com Doença de Alzheimer leve a moderada sem maiores problemas clínicos que tem condições de deambulação e que moram com Cuidadores, são selecionados para fazerem parte dos grupos de reabilitação do Centro Dia, num total de 60 pacientes que vem ao **CDA** de 1 a 2 vezes por semana, para as atividades grupais e individuais conforme avaliação prévia.

Para os pacientes e cuidadores do Centro-Dia, **oficinas terapêuticas** específicas são disponibilizadas. Entre outras, temos: Alimentação, Beleza, “Cinco Sentidos”, compartilhada (paciente/Cuidador), Contos, Conversa, Estimulação Cognitiva, Expressão, Fisioterapia com cuidadores, Fonoaudiologia, Grupo de Cuidadores, História da Vida, Jogos, Lanche Terapêutico, Lembranças do Tato, Música, Oficina da Mulher.

**Coordenadora CDA:** Waleska Marinho Rodrigues

**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramal 229

**Endereço eletrônico:** waleska.rodrigues@ipub.ufrj.br

**Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira, das 8 às 17 horas

### **5. Centro de Atenção Psicossocial Luiz Cerqueira / Centro de ATENÇÃO Diária (CAD)**

O Centro de Atenção Diária (CAD) / Hospital dia está situado no Instituto de Psiquiatria (IPUB) da UFRJ – campus da Praia Vermelha - tendo uma estrutura física separada da ala destinada às internações e ao Ambulatório Geral. Compreende um prédio de dois andares e quiosques

## **IPUB/UFRJ** Instituto de Psiquiatria

anexos com salas e ambientes especialmente projetados para atendimentos clínicos e atividades de socialização.

É um dos serviços pioneiros no campo da Atenção Psicossocial, tendo iniciado seu trabalho em 1987 com a proposta geral de realizar acolhimento terapêutico em meio aberto com acompanhamento por uma equipe multiprofissional, oferta de estratégias clínicas diversificadas e oportunidades de socialização.

Tem como missão realizar o acompanhamento clínico interdisciplinar de adultos com intenso sofrimento psíquico e vulnerabilidade social, relacionados a transtornos mentais severos e persistentes, incluindo os casos de comorbidade para uso abusivo de álcool e drogas.

É também um centro de formação, investigação e debate no campo da Atenção Psicossocial que oferece contato com o trabalho na saúde mental em sua articulação com a promoção de saúde e a mudança nos processos sociais de segregação e estigmatização das pessoas em sofrimento psíquico.

Tem como objetivos acolher e promover cuidado clínico personalizado, potencializar recursos subjetivos, familiares e comunitários que favoreçam uma estabilização clínica com qualidade de vida, além de estimular a participação do usuário no ambiente social e cultural.

Oferece atendimentos grupais e individuais, oficinas terapêuticas, grupos terapêuticos, visitas domiciliares, atividades comunitárias, atividades artísticas, atendimento de familiares, acompanhamento no uso da medicação (Gestão Autônoma de Medicação - GAM), projetos de inclusão pelo trabalho e ações intersetoriais (contato com os diversos recursos comunitários). Também mantém a estratégia de cuidado intensivo e atenção à crise para as situações de agudização do quadro clínico.

Recebe encaminhamentos de pacientes acompanhados no Ambulatório e outros Projetos do IPUB. São realizadas entrevistas com o paciente e seus familiares e, confirmada a indicação clínica, inicia-se a elaboração de um Projeto Terapêutico Singular (PTS), que é o instrumento clínico que direciona o acompanhamento pela equipe, e define-se um técnico de referência (TR) que acompanhará o caso em contato com outros serviços territoriais.

**Coordenadora:** Julia Tosto Leite

**Telefone:** 3938-0500 Ramal 104

**Endereço eletrônico:** cad.hosp.dia@ipub.ufrj.br / julialeite@ipub.ufrj.br

**Horário de funcionamento:** Segunda à sexta, de 8 às 17 horas

**IPUB/UFRJ** Instituto de Psiquiatria

## **6. CARIM - CENTRO DE ATENÇÃO E REABILITAÇÃO PARA A INFÂNCIA E A MOCIDADE**

O **CARIM** está localizado em prédio anexo ao **IPUB/UFRJ** com entrada independente para o Campus da Praia Vermelha/UFRJ e responsabiliza-se tanto pelo atendimento da população infanto-juvenil que necessita de cuidados intensivos quanto com a articulação da Rede de Saúde Mental para essa faixa etária.

Seus objetivos são: o atendimento de forma contínua a casos de maior complexidade em saúde mental infanto-juvenil, quando pacientes e seus familiares procuram o serviço por demanda própria, ou encaminhados por profissionais dos setores de saúde mental, saúde, educação, assistência social, e justiça.

Pela **porta de entrada** – denominação para o primeiro atendimento e acolhimento – são recebidos novos usuários de **segunda a sexta-feira**, das **8h30 às 16 horas**, para um primeiro atendimento, sem necessidade de marcação prévia.

Todos os que procuram o **CARIM** são atendidos no mesmo dia quando são iniciadas a avaliação do caso e os decorrentes encaminhamentos. Se, através da avaliação, concluímos que não há indicação para atendimento em CAPSi, cuidamos e nos responsabilizamos pelo encaminhamento pertinente, até que ele se dê.

A área de atuação sob responsabilidade do **CARIM** corresponde aos bairros de Botafogo, Urca, Humaitá, Copacabana, Leme e Pavão/Pavãozinho/Cantagalo.

**Coordenadora:** Nathália Sabbagh Armony

**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramais 103 e 265

**Endereço eletrônico:** nathalia.armony@ipub.ufrj.br

**Horário de funcionamento:** Segunda à Sexta-feira, das 8h às 16h30.

## **7 - CIPE ANTIGO (AMBULATÓRIOS ESPECIALIZADOS)**

No CIPE antigo funcionam ambulatórios, onde se faz o atendimento de usuários com transtornos específicos, tais como: Transtorno Obsessivo-compulsivo e Transtorno de Ansiedade Social – TOC;

Transtorno Bipolar; transtornos alimentares – GOTA; Transtornos de Depressão, Ansiedade e Pânico; Diversidades – Travessia: Refugiados e Transgêneros, sendo atendidos por médicos especialistas, ajudando na coleta de dados enquanto tratam seus sintomas.

## **COMO SER ATENDIDO**

Os usuários ingressam no atendimento do CIPE, preferencialmente, de duas formas: encaminhados pela triagem do ambulatório do Instituto, ou por demanda espontânea, após serem submetidos à triagem específica do próprio CIPE e direcionados para o projeto de pesquisa específico para seu caso.

Os pacientes são informados sobre o protocolo da pesquisa em questão e concordam ou não com sua participação.

**Horário de Atendimento:** Segunda à sexta, 08 às 17 horas  
**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramal 223

### **7.1 - AMBULATÓRIO DE TRANSTORNO OBSESSIVO-COMPULSIVO E TRANSTORNO DE ANSIEDADE SOCIAL**

**Coordenadores:** Professor Leonardo Fontinelli

Professora Gabriela Bezerra de Menezes

**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramal 223

**Horário de funcionamento:** Segundas-feiras, das 8 às 17 horas  
Sextas-feiras, das 8h às 12 horas

**Como ser atendido pela primeira vez: solicitar agendamento pelo endereço eletrônico:** [toceansiedade.ipub@gmail.com](mailto:toceansiedade.ipub@gmail.com)

### **7.2 - AMBULATÓRIO DE TRANSTORNO BIPOLAR**

**Coordenador:** Professor Elie Cheniaux

**Endereço eletrônico:** [echeniaux@ipub.ufrj.br](mailto:echeniaux@ipub.ufrj.br)

**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramal 223

**Horário de funcionamento:** Terças-feiras, das 13h às 17 horas

**Como ser atendido pela primeira vez:** às Terças-feiras, no CIPE, às 13 horas.

### **7.3 - AMBULATÓRIO DE TRANSTORNOS ALIMENTARES (GOTA)**

**Coordenador:** Professor José Carlos Appolinário

Dr. Walter dos Santos Gonçalves

## **IPUB/UFRJ** Instituto de Psiquiatria

**Endereço eletrônico:** [apolinario@ipub.ufrj.br](mailto:apolinario@ipub.ufrj.br)

**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramais 238 e 239

**Horário de funcionamento:** Quartas-feiras, das 8h às 13 horas

Quintas-feiras, das 8h às 17 horas

**Como ser atendido pela primeira vez:** às Quintas-feiras, no CIPE, às 13 horas.

### **7.4 - AMBULATÓRIO DIVERSIDADES – TRAVESSIAS: REFUGIADOS E TRANSGÊNEROS**

**Coordenadores:** Professora Maria Tavares

Professor Bruno Reis

**Horário de Funcionamento:**

Quartas-feiras, das 13 às 17h (Profa. Maria Tavares)

Sextas-feiras, das 13 às 17h (Prof. Bruno Reis)

**Telefone:** +55 21 3938-0500 ramal 223

### **7.5 - AMBULATÓRIO DE PÂNICO E RESPIRAÇÃO - LABPR**

**Coordenadora:** Dra. Laiana Quagliato

**Telefone:** +55 21 3938-0500 ramal 223

**Endereço eletrônico:** [labpr.ipubufrj@gmail.com](mailto:labpr.ipubufrj@gmail.com)

**Horário de funcionamento:** Sextas-feiras, no horário da manhã

### **7.6 - AMBULATÓRIO DELETE – USO CONSCIENTE DAS TECNOLOGIAS**

**Coordenadora:** Dra. Ana Lúcia King

**Horário de funcionamento:** Sextas-feiras, das 8 às 13 horas

**Telefone:** 3938-0500 ramal 223

**Endereço eletrônico:** [grupodelete@gmail.com](mailto:grupodelete@gmail.com)

Triagem para Usuários excessivos e/ou dependentes das tecnologias

Agendar horários às Sextas-feiras, às 9 horas, no CIPE antigo.

### **7.7. - AMBULATÓRIO DERETRAT - DEPRESSÃO RESISTENTE AO TRATAMENTO**

**Coordenadores:** Antonio Egídio Nardi

José Carlos Appolinário

Walter dos Santos Gonçalves

**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramal 226

**Endereço eletrônico:** [deretrat@ipub.ufrj.br](mailto:deretrat@ipub.ufrj.br)

**Atendimento no Ambulatório Geral**

**Horário de funcionamento:** Segunda à sexta-feira, das 8 às 12 horas

Como ser atendido pelo ambulatório DERETRAT: demanda espontânea ou por encaminhamento interno.

### **AMBULATÓRIO TEPT (TRANSTORNO DE ESTRESSE PÓS-TRAUMÁTICO)**

Atendimento: Segundo andar do prédio do Auditório Leme Lopes, sala à direita (rampa) após a subida da escada.

**Atende:** pacientes com diagnóstico de transtorno de estresse pós-traumático atual, que consentam em participar do ambulatório de assistência e pesquisa.

**Coordenador do laboratório de pesquisa LIMPES**

Professor William Berger

**Coordenadora do Ambulatório de TEPT:**

Dra. Mariana Luz

**Email:** Contato pelo blog <https://traumaeestresse.wordpress.com/>

**Telefone:** Não há telefone fixo. Marcar pelo celular 21 99849-0851

**Horário de funcionamento:** Terças-feiras pela manhã

**Como ocorre a triagem:** É agendada pelo celular uma avaliação inicial (acolhimento) para identificação do evento traumático e orientações gerais sobre o ambulatório e tratamento. Após este acolhimento, é marcada a triagem médica.

### **8- CIPE NOVO (ambulatórios especializados)**

**Coordenadora:** Claudia Barbastafeno Monteiro

**Telefone:** +55-21- 3938-0500 ramais 242 e 258

**Endereço eletrônico:** [cipenovo@ipub.ufrj.br](mailto:cipenovo@ipub.ufrj.br)

**Horário de funcionamento:** Segunda à sexta, 08 às 16 horas

### **8.1- PÓLO-PRASMET/SAPS - Programa de Saúde ao Trabalhador**

- **Como ser atendido no IPUB-UFRJ:** A triagem nas dependências do IPUB-UFRJ é realizada por livre demanda e acolhimento, pela Enfermeira Claudia Barbastefano Monteiro.

**Funcionamento:** Segundas e Quintas-feiras, das 9 às 14 horas

**Local de atendimento/acolhimento/triagem:** CIPE novo (ao lado do Ambulatório)

- **Como ser atendido no Fundão:** A triagem é realizada pela Superintendência Geral de Atenção à Saúde do Trabalhador – SUPERAST/PR4. Polo de Assistência em Saúde Mental dos Trabalhadores da UFRJ – Seção de Atenção Psicossocial – na CPST/ UFRJ (Coordenação de Políticas de Saúde do Trabalhador da UFRJ)

**Horário de funcionamento:** Segundas, terças e sextas-feiras (manhã / tarde) e quartas-feiras à tarde

**Local de atendimento/acolhimento/triagem:** Rua: Maurício Joppert da Silva, 42 - Cidade Universitária

### **8.2 - PROASME - PROGRAMA DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL DO ESTUDANTE**

O PROASME é o Programa de Atenção à Saúde Mental do Estudante – equipe ligada ao Instituto de Psiquiatria da UFRJ (IPUB), localizado no CIPE Novo, que atende apenas estudantes encaminhados pela DISAE. Não há necessidade de agendamento.

A porta de entrada para qualquer atendimento em saúde no PROASME se dá através dos grupos de recepção da DISAE com inscrição disponível no site: <https://politicasestudantis.ufrj.br/> Lá será realizado o acolhimento em saúde mental, podendo ser feito o encaminhamento ao PROASME quando indicado.

PROASME e DISAE são setores distintos, assim como suas localizações: a DISAE é a Divisão de Saúde do Estudante – um departamento da Pró-Reitoria de Políticas Estudantis (PR7) e está localizada no Fundão e o atendimento do PROASME ocorre no CIPE Novo, no IPUB, Campus da Praia Vermelha.

**Coordenadora** do PROASME: Marina Dyskant Mochcovitch

**Endereço eletrônico:** proasme@ipub.ufrj.br

### 8.3. - PRISSMA - Sexualidades/Gêneros

**Coordenador:** Dr. Claudio Gruber Mann

**Endereço eletrônico:** [cgmanna@ipub.ufrj.br](mailto:cgmanna@ipub.ufrj.br)

**Telefone:** +55-21-99633-5395

**Funcionamento:** Segundas e 5a.feiras, das 9 às 14 horas

## IV - ATENÇÃO HOSPITALAR

Na Atenção Hospitalar, o conjunto de ações e serviços ofertados ao cidadão-usuário e seus familiares ocorre, sobretudo, por meio da internação.

Cabe ressaltar que a internação na Instituição trabalha em consonância com os pressupostos da reforma psiquiátrica, sendo o **último** recurso a utilizar quando esgotadas, provisoriamente, as oportunidades de permanência do cidadão-usuário de serviços de saúde mental no seu território. As principais atividades e etapas do processo de trabalho sob a responsabilidade do **IPUB/UFRJ** são:

- Acolhimento ao paciente, familiares e acompanhantes (rede social do usuário);
- Elaboração coletiva do Plano Terapêutico Individual;
- Desenvolvimento de abordagem Interdisciplinar;
- Assistência médica e de enfermagem;
- Assistência psicossocial;
- Oferta de Terapias de Apoio (Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Musicoterapia e Arteterapia);
- Fornecimento de material médico-hospitalar e medicamentos (dentro da grade disponível);
- Garantia de estrutura de apoio diagnóstico e terapêutico próprio e/ou terceirizado;

**IPUB/UFRJ** Instituto de Psiquiatria

- Manutenção e atualização do prontuário do paciente, iniciando o processo de informatização do registro de internação;
- Oferta de terapia e suporte nutricional;
- Alta, sob referência estabelecida e registrada nos serviços de saúde das redes municipal e/ou regional;
- Verificação do seguimento de tratamento indicado, pós-alta hospitalar;
- Cadastro de usuários através do cartão SUS;
- Garantia a visita e acesso ao prontuário, de acordo com a portaria 251/2002-MS.

As portas de entrada para internação serão totalmente acompanhadas e reguladas pela **CENTRAL DE REGULAÇÃO** do município do Rio de Janeiro, sob responsabilidade do Gestor Municipal.

**Visitas:** diárias, inclusive nos finais de semana e feriados  
**Horário:** das 9h às 19h.

## 1 - FARMÁCIA

O objetivo da Farmácia é promover a democratização do acesso dos usuários da Instituição aos medicamentos próprios da área psiquiátrica, garantindo o tratamento farmacológico das patologias mais frequentes.

A Farmácia garante a dispensação de medicamentos para o setor de internação do **IPUB/UFRJ**.

**Coordenadora:** Maria Angélica Santos

**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramal 227

**Endereço eletrônico:** isbela@hotmail.com

**Horário de atendimento:** das 8h às 17h para os usuários dos ambulatórios e das 8h às 19h para o funcionamento interno.

## 2. - LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

O objetivo do laboratório é promover a democratização do acesso dos usuários da Instituição aos exames laboratoriais próprios das áreas clínica e psiquiátrica para fins de terapêutica, oferecendo exames para os cidadãos-usuários em atendimento no IPUB, em regime de internação de ambulatório.

**Coordenador:** Selmir Rodrigues Farias

**Telefone:** +55-21-3938-0500 ramal 222

**Endereço eletrônico:** selmir@ipub.ufrj.br

**Horário de atendimento:** das 8h às 17h para os usuários dos ambulatórios e das 8h às 19h para o funcionamento interno.

## 3. - SETOR DE LAUDOS

Consiste em setor destinado a atender o usuário que necessita de documentação institucional referente ao seu tratamento, a fim de comprová-lo legalmente, para fins de perícia e solicitação de benefícios diversos, aposentadorias, afastamentos permanentes ou temporários e quaisquer outras modalidades, onde **sejam necessárias** as comprovações diagnósticas de tratamento, vinculadas aos serviços do **IPUB/UFRJ**.

**Coordenadora:** Dra. Clarisse Rinaldi

**Telefone:** +55-21-3938-05000 ramal 243

**Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira das 9h às 16 horas

## 4. - SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social orienta usuários e familiares a viabilizar direitos sociais por meio do acesso às políticas públicas de saúde, de educação, da previdência social, da habitação, da assistência social e da cultura.

Para ser atendido o usuário deve procurar a secretaria do setor (andar térreo) e solicitar atendimento ou, no caso de usuários internados, dirigir-se à sala do Serviço Social.

**Coordenadora:** Josefina Silveira de Moraes

**Endereço eletrônico:** servicosocial@ipub.ufrj.br

**Telefones:** +55-21-3938-0500 (enfermarias), +55-21-3938-0500 (CDA), ramais 247 e 256

**Horário de funcionamento:** De Segunda a Sexta-feira, de 8h às 17 h.

## V - COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)

O Comitê de Ética em Pesquisa tem a função de receber e avaliar em sessões colegiadas mensais (calendário disponível em [www.ipub.ufrj.br](http://www.ipub.ufrj.br)) todas as pesquisas que envolvem seres humanos, conforme a Resolução 466/2016, do Conselho Nacional de Saúde (CONEP-MS).

Atualmente é composto por um colegiado de 26 membros, comporta uma equipe multiprofissional, dentre os quais, quatro representantes de usuários do serviço de saúde do **IPUB/UFRJ**, indicados pelo Conselho Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

O atendimento pelo Comitê de Ética e Pesquisa ocorre por telefone, endereço eletrônico ou de modo presencial e preferencialmente agregado.

Recebe toda a comunidade do IPUB que consome, elabora e participa das atividades de pesquisa, sejam professores, técnicos administrativos, alunos, bem como participantes de pesquisa.

Acolhe, ainda, a população externa ao Instituto na assertiva da necessidade da comunicação científica extramuros, elabora treinamentos, consultoria e capacitação periódicas aos programas de pós-graduação.

**Coordenadora:** Rosa Gomes dos Santos Ferreira  
**Horário de funcionamento:** de Segunda à Sexta-feira de 8 às 14h  
**Telefone +55 21 2938-0500 ramal 237**  
**Endereço eletrônico:** [comite.etica@ipub.ufrj.br](mailto:comite.etica@ipub.ufrj.br)

## VI - BIBLIOTECA

### **Serviços Oferecidos:**

**Consulta** – Todo acervo é circulante, exceto as obras de referência, periódicos e obras raras, e facultado ao público;

**Empréstimo domiciliar** – É restrita à comunidade da UFRJ, desde que o usuário esteja devidamente cadastrado. Cada usuário pode retirar, por empréstimo, até 03 livros, por 14 dias;

**IPUB/UFRJ** Instituto de Psiquiatria

**Empréstimo especial** – Livro identificado por tarja vermelha, poderá ser emprestado no fim de semana (de 6<sup>a</sup> à 2<sup>a</sup> feira), mediante preenchimento de formulário. Apenas 01 exemplar será emprestado, por pessoa e por vez;

**Empréstimo entre Bibliotecas** – É o serviço que solicita, por empréstimo a outras bibliotecas, obras que não façam parte de nosso acervo;

**Reserva de livro** – Uma obra que estiver emprestada poderá ser reservada a pedido do usuário;

**Renovação de empréstimo** – O usuário pode renovar o empréstimo, caso não haja reserva do livro solicitado. Para tanto, basta vir à Biblioteca ou enviar e-mail com os dados do livro;

**Normalização Bibliográfica** – Orientação na normalização dos trabalhos técnicos científicos, e referências bibliográficas segundo recomendação da ABNT;

**Comutação Bibliográfica** – Obtenção de cópias de artigos de periódicos, capítulos de monografias e teses, cujos títulos não constam no acervo da Biblioteca;

**Treinamento de Usuário** – Orientação, ao usuário, quanto ao uso da Biblioteca e das bases de dados *on-line*;

**Levantamento Bibliográfico** – Mediante solicitação do usuário, a Biblioteca elabora levantamentos bibliográficos, em assuntos específicos.

## **1 - ACERVO**

O acervo da Biblioteca do **IPUB/UFRJ** é de livre acesso, sendo formado por livros, periódicos, monografias, obras antigas e raras, bem como teses e dissertações nas áreas de psiquiatria, saúde mental, psicanálise, filosofia e religião.

## **2 - BIBLIOTECA VIRTUAL**

A Biblioteca do IPUB dispõe de computadores para consultas ao Portal CAPES, à Base Minerva e às demais bases *on-line*.

### **Inscrições**

Poderão inscrever-se todas as pessoas vinculadas ao IPUB e às demais unidades da UFRJ, mediante a apresentação de: uma fotografia 3x4, comprovante de vínculo com a UFRJ e comprovante de residência.

**Coordenadora:** Catia Matias

**Telefones:** +55-21-3938-0500 ramal 107

**Endereço eletrônico:** biblioteca@ipub.ufrj.br

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira das 8h às 17h

### **3 – NÚCLEO DE MEMÓRIA DO IPUB**

O núcleo de Memória fica lotado nas dependências da Biblioteca e obedece ao mesmo horário de funcionamento. Parte do significativo acervo, recebeu o título de reconhecimento da UNESCO, como sendo Memória do Mundo e Patrimônio da Humanidade.

A consulta e a pesquisa aos documentos que compõem o Núcleo de Memória são franqueadas a todos os pesquisadores e ao público em geral a partir dele queiram desenvolver projetos de pesquisa nas áreas que o caracterizam, desde que tenham feito agendamento com antecedência mínima de 48 horas e se enquadrem no perfil de pesquisador e ou tenham vínculo com instituição de pesquisa.

Para ter acesso ao acervo, o pesquisador ou usuário deverá preencher uma ficha de identificação informando nome, telefone, e-mail, objetivo da pesquisa, instituição a qual está vinculada e quais obras ou assuntos desejam pesquisar. Tal formulário será enviado por e-mail ao ser solicitado o agendamento.

Cabe destacar que alguns documentos do acervo possuem dados pessoais de pacientes e, por essa razão, estão protegidos pela Lei do Sigilo. Nesse caso, o acesso estará condicionado à decisão do Conselho de Ética do IPUB.

**Coordenadora:** Me. Cátia Matias

**Coordenadora Adjunta:** Dra. Célia Anselmé

**Agendamento** pelo telefone +55 21 2938-0500

ou pelo **Endereço eletrônico:** [nucleo.memoria@ipub.ufrj.br](mailto:nucleo.memoria@ipub.ufrj.br)

## REFERÊNCIAS

1. BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Gestão. **Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização**. 2008.
2. BRASIL. Controladoria-Geral da União (CGU). **Acesso à Informação Pública: Uma introdução à Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011**. Brasília: CGU, 2011. 23 p.
3. BRASIL. **Lei n. 10.216, de 06 de abril de 2001**. Dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/leis\\_2001/110216.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/leis_2001/110216.htm).
4. BRASIL. **Lei n.8.080, de 19 de setembro de 1990**. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8080.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8080.htm).
5. BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. DAPE. Coordenação Geral de Saúde Mental. **Reforma psiquiátrica e política de saúde mental no Brasil. Documento apresentado à Conferência Regional de Reforma dos Serviços de Saúde Mental: 15 anos depois de Caracas**. OPAS. Brasília, novembro de 2005.
6. BRASIL. Ministério da Saúde. **Humaniza SUS: Política Nacional de Humanização: a humanização como eixo norteador das práticas de atenção e gestão em todas as instâncias do SUS**. Brasília: Ministério da Saúde, 2004.
7. **Carta dos Direitos do Usuário da Saúde** - Ministério da Saúde - 2006 Programa da Qualidade no Serviço Público - PQSP: Orientações Gerais - Padrões de Qualidade do Atendimento ao Cidadão, Brasília, 2000.
8. GESPÚBLICA; Prêmio Nacional de Gestão Pública - PQGF; **Carta de Serviços ao Cidadão**; Brasília; MP, SEGES, 2008. Versão 2/2008. 35 p.

